Trois cent quinze demandes non classées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

3 940 demandes · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le taux de non-classé est ce qui empêche les 92 % restants d'être faux.**

Traitement	Demandes	Part
Classées par l'agent	**3 625**	**92 %**
Non classées, mises en file visible	**315**	**8 %**

Chemin	Délai moyen avant d'arriver au bon service
Non classée, routée à la main	**Moins de 2 heures**
Mal classée, renvoyée	**11 jours**

Deux heures contre onze jours : c'est tout l'écart entre avouer qu'on ne sait pas et parier sur la catégorie la plus probable.

Ce que contient une demande mise en file

Élément	Fourni ?
Ce que l'agent a compris	**Oui**
Ce qui lui manque pour trancher	**Oui**
Les catégories qu'il a envisagées	**Oui**
Un destinataire deviné	**Non**

Ce que l'agent refusera toujours

Demande	Acceptée ?	Pourquoi
Faire baisser le taux de non-classé	**Non**	**Il se trompe en silence**
Classer par défaut dans la catégorie la plus fréquente	**Non**	**Idem**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-tri-et-routage-des-demandes

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales