Le délai de bout en bout

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Les deux mesures sont disponibles. Vous pouvez avoir les deux.**

Ce qui est produit si vous le demandez

Mesure	Licite ?	Ce qui est fourni avec
Délai moyen de traitement par service	**Oui**	**—**
Demandes reçues et renvoyées par service	**Oui**	**—**
Échelon individuel	**Oui**	**Note d'information (art. L1222-4) et dossier CSE**

L'effet du délai par service

Étape	Conséquence

Un service est comparé sur son délai	**Il renvoie plus vite ce qui ne le concerne pas de façon évidente**
Chaque renvoi paraît justifié	**L'addition ne l'est pas**
Résultat observé	**41 demandes à deux allers-retours, onze jours perdus chacune**

La mesure proposée à la place

Mesure	Attribuée à	Un renvoi rapide l'améliore ?
Délai de bout en bout, du dépôt à la réponse au demandeur	**La chaîne, pas le dernier maillon**	**Non — il l'aggrave, il ajoute un trajet**

Ce que ça rend visible immédiatement

Constat	Valeur	Lecture
Demandes à deux allers-retours	**41**	**Cessent d'être invisibles**
Catégorie « autre », il y a six mois	**104**	**—**
Catégorie « autre », aujourd'hui	**312**	**Symptôme de circuit, pas négligence de tri**

À fixer par l'entreprise

Mesure retenue : _____

Seuil de délai de bout en bout déclenchant une alerte : _____ jours

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-tri-et-routage-des-demandes

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.