

Le délai de bout en bout

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les deux mesures sont disponibles. Vous pouvez avoir les deux.**

Ce qui est produit si vous le demandez

Mesure	Licite ?	Ce qui est fourni avec
Délai moyen de traitement par service	Oui	—
Demandes reçues et renvoyées par service	Oui	—
Échelon individuel	Oui	Note d'information (art. L1222-4) et dossier CSE

L'effet du délai par service

Étape	Conséquence
-------	-------------

Un service est comparé sur son délai	Il renvoie plus vite ce qui ne le concerne pas de façon évidente
Chaque renvoi paraît justifié	L'addition ne l'est pas
Résultat observé	41 demandes à deux allers-retours, onze jours perdus chacune

La mesure proposée à la place

Mesure	Attribuée à	Un renvoi rapide l'améliore ?
Délai de bout en bout, du dépôt à la réponse au demandeur	La chaîne, pas le dernier maillon	Non — il l'aggrave, il ajoute un trajet

Ce que ça rend visible immédiatement

Constat	Valeur	Lecture
Demandes à deux allers-retours	41	Cessent d'être invisibles
Catégorie « autre », il y a six mois	104	—
Catégorie « autre », aujourd'hui	312	Symptôme de circuit, pas négligence de tri

À fixer par l'entreprise

Mesure retenue : _____

Seuil de délai de bout en bout déclenchant une alerte : _____ jours

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit
LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 93300

Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent »

· Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) ·

Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai ·

dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.