Quatre cent douze demandes ouvertes, trente-huit relances

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une demande close est une demande qui sort des relances** — et si la réponse était à côté, personne ne le saura plus.

État	Demandes
Portant « réponse envoyée », non fermées	**412**
Dont le demandeur a réécrit ensuite	**38**

Ces 38 sont l'argument entier : fermées, elles seraient revenues comme des demandes neuves, sans leur historique, et le circuit aurait recommencé de zéro.

Ce que l'agent écrit à la place d'une fermeture

Mention	Écrite ?	Effet

« Réponse envoyée le [date] »	**Oui**	**La demande reste dans les relances**
« Traitée »	**Non**	**Elle en sortirait**
« Close »	**Non**	**Idem**

Qui peut fermer

Qui	Peut fermer ?
Un humain du service	**Oui**
Le demandeur, en confirmant	**Oui**
L'agent	**Non**

Le tableau de bord est moins beau. Il est exact, ce qui n'est pas la même qualité.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche. https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-tri-et-routage-des-demandes

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales