Ce que vous gardez

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **C'est le chemin qui explique un délai, pas le service qui a la demande en main à la fin.**

Donnée	Conservée ?	Ce qu'elle permet
Demande et sa catégorie, avec le motif du classement	**Oui**	**Contester un classement**
Services successifs et durée à chaque étape	**Oui**	**Voir où le temps passe**
Renvois et leur motif	**Oui**	**Repérer une boucle**
Horaires de relève des boîtes de destination	**Oui**	**Ne pas envoyer une urgence dans le vide**
Demandes non classées	**Oui**	**Empêcher les 92 % d'être faux**
Qui a traité une demande	**Non par défaut**	**Licite — dossier fourni sur demande**

Les 8 % de non-classé, assumés

Option	Taux de classement	Le taux est-il juste ?
Forcer le classement à 100 %	**100 %**	**Non — rien ne le garantit**
Laisser 8 % non classés	**92 %**	**Oui, et c'est ce qui les rend fiables**

> **Ce qui est certain avec un classement forcé, c'est que le taux serait de 100 % — pas qu'il serait juste.**

Ce que les horaires de relève ont rattrapé

Constat	Valeur	Correction
Urgences parties vendredi après 16 h vers une boîte relevée le lundi	**7**	**Décalage vers le circuit d'astreinte, avec signalement**

Elles étaient bien routées : c'est l'horaire qui ne l'était pas.

Ce qui n'est toujours pas fait

Action	Faite ?	Pourquoi
Clore une demande parce qu'une réponse est partie	**Non**	**Une réponse partie n'est pas une demande traitée**

La clôture appartient **à qui a traité, ou au demandeur.**

À fixer par l'entreprise

Circuit d'astreinte pour les urgences hors horaires : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-tri-et-routage-des-demandes

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.