Quarante et une demandes, dix-neuf jours contre huit

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Chaque renvoi pris isolément est défendable** — le service estime que ce n'est pas son périmètre, et il a souvent raison.

Parcours	Demandes	Délai moyen
Un seul service	**3 584**	**8 jours**
Un renvoi	**315**	**13 jours**
Deux renvois	**41**	**19 jours**

Le problème n'est pas le renvoi, c'est qu'il n'y ait aucune troisième instance.

Une demande renvoyée deux fois est une demande dont personne n'a la charge, et le circuit n'a rien prévu pour ce cas.

Ce que l'agent fait depuis ce matin

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Situation	Action	Est-ce un blocage ?
Première fois qu'une demande revient	**Elle repart, vers l'autre service**	**Non**
Deuxième fois	**Elle est arrêtée et mise en file visible**	**Oui — le seul de l'outil**

> **Un troisième routage a une chance sur deux d'être le bon, et la demande a déjà attendu.** Un arbitrage humain de deux minutes vaut mieux qu'un pari.

Ce qui est fourni au responsable du circuit

Élément	Fourni ?
Les deux services saisis	**Oui**
Le motif de chaque renvoi, tel qu'il a été écrit	**Oui**
Le délai déjà consommé	**Oui**
Un service désigné comme fautif	**Non**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-tri-et-routage-des-demandes

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales