Trace d'instruction — reconstitution en 3 minutes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

2 550 dossiers du trimestre · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La trace se constitue pendant l'instruction, pas après** : c'est ce qui la fait passer de 30 % à 4 % du temps de gestion d'un dossier.

Ce que la trace porte, dossier par dossier

Élément	Détail conservé
Étapes franchies	**Horodatées, avec leur auteur — l'agent quand c'est l'agent, la personne quand c'est une personne**
Pièces reçues	Date d'arrivée et demande qui les avait appelées
Postes chiffrés	**Article de garantie, version du contrat au jour du sinistre, franchise, plafond**
Points de validation	**Qui a validé, quand, et ce qui a changé entre le projet et la décision**

Ce que ça coûtait, ce que ça coûte

Mesure	Avant	Après	Sur l'année
Constitution de la trace	**30 % du temps de gestion — 25 min**	**4 % — 3 min 20**	**1 842 heures sur 5 100 dossiers**
Reconstitution d'une instruction en contrôle	**2 heures**	**3 minutes**	—

Ce que le trimestre montre

Mesure	Valeur
Dossiers instruits	2 550
Postes chiffrés renvoyant à un article de garantie	**100 %**
Contestations d'assurés	34
Contestations closes à la lecture du détail des postes	**29**

Un montant sans sa référence au contrat n'entre dans aucune proposition d'indemnisation. C'est la règle centrale de ce dispositif, et c'est elle qui explique les 29 contestations closes : **un assuré qui voit d'où vient chaque euro conteste rarement deux fois.**

> **La trace existe dans une forme lisible par un assuré** et peut accompagner chaque proposition d'indemnisation. Essai proposé sur un mois, sur les dossiers de plus de 3 000 €.

À fixer par le service

Seuil au-dessus duquel la trace accompagne la proposition : _____ €

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-traitement-des-sinistres-complet

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.