

Trace d'instruction — reconstitution en 3 minutes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

2 550 dossiers du trimestre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La trace se constitue pendant l'instruction, pas après** : c'est ce qui la fait passer de 30 % à 4 % du temps de gestion d'un dossier.

Ce que la trace porte, dossier par dossier

Élément	Détail conservé
Étapes franchies	Horodatées, avec leur auteur — l'agent quand c'est l'agent, la personne quand c'est une personne
Pièces reçues	Date d'arrivée et demande qui les avait appelées
Postes chiffrés	Article de garantie, version du contrat au jour du sinistre, franchise, plafond
Points de validation	Qui a validé, quand, et ce qui a changé entre le projet et la décision

Ce que ça coûtait, ce que ça coûte

Mesure	Avant	Après	Sur l'année
Constitution de la trace	30 % du temps de gestion — 25 min	4 % — 3 min 20	1 842 heures sur 5 100 dossiers
Reconstitution d'une instruction en contrôle	2 heures	3 minutes	—

Ce que le trimestre montre

Mesure	Valeur
Dossiers instruits	2 550
Postes chiffrés renvoyant à un article de garantie	100 %
Contestations d'assurés	34
Contestations closes à la lecture du détail des postes	29

Un montant sans sa référence au contrat n'entre dans aucune proposition d'indemnisation. C'est la règle centrale de ce dispositif, et c'est elle qui explique les 29 contestations closes : **un assuré qui voit d'où vient chaque euro conteste rarement deux fois.**

La trace existe dans une forme lisible par un assuré et peut accompagner chaque proposition d'indemnisation. Essai proposé sur un mois, sur les dossiers de plus de 3 000 €.

À fixer par le service

Seuil au-dessus duquel la trace accompagne la proposition : _____ €

annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.