

Critères de signalement — 6 proposés, 1 resserré

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Passés sur six ans de dossiers · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un signalement n'est jamais une conclusion**. Un dossier signalé sort du traitement assisté et part en instruction entièrement humaine, avec l'indice qui l'a fait remonter.

Les quatre critères en vigueur

Mesure	Sur l'exercice
Signalements produits	210
Confirmés après examen	38

Les six critères proposés, chacun chiffré sur six ans

Critère	Signalements sur 6 ans	Confirmés	Remarque
---------	---------------------------	-----------	----------

Déclaration dans les 30 jours suivant la souscription ou un avenant d'extension	186	61 — 33 %	Le meilleur des six, absent de la liste actuelle
Même bénéficiaire de facture sur trois sinistres non liés	74	29 — 39 %	Remonté dès le deuxième dossier, en veille, sans compter comme signalement
<i>... et 4 autres critères</i>	218	Entre 12 % et 21 %	Chacun avec son volume et son coût d'examen

La version resserrée d'un critère existant

Critère	Aujourd'hui	Version resserrée	Effet
Montant supérieur à deux fois la moyenne du type de sinistre	96 signalements, 4 confirmés — 4 %	22 signalements	Les 4 confirmés gardés, 74 assurés honnêtes qui ne sont plus regardés de près

Le choix se fait sur trois nombres, pas sur une intuition : le nombre de signalements que le critère aurait produits, la part confirmée après examen par vos référents, et les dossiers qu'il aurait laissés passer. **La signature reste au service : un critère n'entre en vigueur que validé, et c'est ce qui le rend défendable devant un assuré.**

Sur six ans, l'ensemble aurait produit 108 confirmations de plus pour 74 examens inutiles de moins. Une heure de relecture par les référents, et les critères sont en vigueur le soir même.

À fixer par les référents

Critères retenus et date d'entrée en vigueur : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.