

Recours contre tiers — 410 jamais exercés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Six ans de dossiers clos · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Le recours est la démarche par laquelle l'assureur qui a indemnisé son assuré se retourne contre le tiers responsable pour récupérer ce qu'il a versé.*

Ce que six ans de dossiers montrent

Constat	Volume	Montant
Dossiers avec un tiers identifié	1 180	—
Recours exercés	770	—
Recours jamais exercés	410	214 000 € — 522 € en moyenne

Ce ne sont pas des oublis de négligence : ce sont des dossiers où le tiers apparaissait dans une pièce que personne n'a rouverte au moment de clore — un constat, un rapport d'expertise, une facture d'intervention.

Ce qui est fait maintenant, dès la déclaration

Étape	Moment	Contenu
Repérage du tiers	À la déclaration	Dans les pièces du dossier — constat, rapport, facture
Montage du dossier de recours	En parallèle de l'instruction	Pièces, montant versé, fondement
Signature	Au moment de la clôture	Le dossier attend une signature au lieu de n'exister jamais

Le trimestre, et ce qui reste à récupérer

Mesure	Volume	Montant
Dossiers de recours montés	96	—
Recours aboutis	71	39 400 € recouvrés
En cours	25	Aucun abandonné faute d'avoir été vu
Anciens recours encore dans vos délais internes	138 dossiers montés, pièces comprises	72 000 € réclamables — dont 41 000 € sur les 40 plus gros

Le repérage du tiers a vocation à devenir une étape du protocole, à la déclaration. C'est le seul endroit où il est gratuit : plus tard, il faut rouvrir un dossier clos.

À fixer par le service

Nombre d'anciens recours engagés en priorité : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit

et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 93100

Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent »

· Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) ·

Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai ·

dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.