Recours contre tiers — 410 jamais exercés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Six ans de dossiers clos · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. *Le recours est la démarche par laquelle l'assureur qui a indemnisé son assuré se retourne contre le tiers responsable pour récupérer ce qu'il a versé.*

Ce que six ans de dossiers montrent

Constat	Volume	Montant
Dossiers avec un tiers identifié	1 180	—
Recours exercés	770	—
Recours jamais exercés	**410**	**214 000 € — 522 € en moyenne**

Ce ne sont pas des oublis de négligence : ce sont des dossiers où le tiers apparaissait dans une pièce que personne n'a rouverte au moment de clore — un constat, un rapport d'expertise, une facture d'intervention.

Ce qui est fait maintenant, dès la déclaration

Étape	Moment	Contenu
Repérage du tiers	**À la déclaration**	**Dans les pièces du dossier — constat, rapport, facture**
Montage du dossier de recours	En parallèle de l'instruction	Pièces, montant versé, fondement
Signature	**Au moment de la clôture**	**Le dossier attend une signature au lieu de n'exister jamais**

Le trimestre, et ce qui reste à récupérer

Mesure	Volume	Montant
Dossiers de recours montés	96	—
Recours aboutis	**71**	**39 400 € recouvrés**
En cours	25	**Aucun abandonné faute d'avoir été vu**
Anciens recours encore dans vos délais internes	**138 dossiers montés, pièces comprises**	**72 000 € réclamables — dont 41 000 € sur les 40 plus gros**

> **Le repérage du tiers a vocation à devenir une étape du protocole, à la déclaration.** C'est le seul endroit où il est gratuit : plus tard, il faut rouvrir un dossier clos.

À fixer par le service

Nombre d'anciens recours engagés en priorité : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-traitement-des-sinistres-complet

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.