Points de validation — les cinq arrêts du protocole

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Placés par le service · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **L'agent s'arrête à chaque point d'arrêt, même quand tout est prêt.** Les points sont placés par le service, et un dossier n'avance jamais seul jusqu'au règlement.

Les cinq points en vigueur

Point d'arrêt	Ce qui est remis	Qui tranche
Qualification du sinistre	**Classement proposé et les deux indices qui le fondent**	**Gestionnaire — c'est là que corporels, litiges et suspicions sortent du traitement assisté**
Rapprochement de garantie contesté	Les deux lectures et les 12 précédents	Référent technique
Engagement d'un frais	Expertise, recherche de fuite, mesure conservatoire	**Couvert par le mandat sous le seuil, gestionnaire au-dessus**

Point d'arrêt	Ce qui est remis	Qui tranche
Décision d'indemnisation	**Chiffrage complet, poste par poste, avec article, franchise et plafond**	**Responsable indemnisation — ne figure dans aucun mandat**
Clôture du dossier	Récapitulatif du versé et de ce qui reste ouvert, dont la vétusté récupérable	Gestionnaire

Ce que les points coûtent en délai

Mesure	Avant	Après	Pourquoi
Chiffrage prêt → décision	**2,6 jours**	**0,4 jour**	**Le dossier arrive complet, chiffré et motivé**
Temps de validation d'un dossier	**26 minutes**	**4 minutes**	Plus rien à rassembler avant de décider

Le sixième point proposé — au service d'en décider

Proposition	Ce que disent six ans de dossiers	Effet
Point d'arrêt au-dessus de 8 000 €	**4 % des dossiers, 31 % des sommes versées**	**Le seuil où un second regard change quelque chose**

> **Un point d'arrêt se pose d'un clic et s'applique au dossier suivant.** Il se retire de la même façon : la carte du protocole appartient au service, pas à l'agent.

À fixer par le service

Sixième point d'arrêt retenu, et son seuil : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-traitement-des-sinistres-complet

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.