

Points de validation — les cinq arrêts du protocole

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Placés par le service · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent s'arrête à chaque point d'arrêt, même quand tout est prêt.** Les points sont placés par le service, et un dossier n'avance jamais seul jusqu'au règlement.

Les cinq points en vigueur

Point d'arrêt	Ce qui est remis	Qui tranche
Qualification du sinistre	Classement proposé et les deux indices qui le fondent	Gestionnaire — c'est là que corporels, litiges et suspicions sortent du traitement assisté
Rapprochement de garantie contesté	Les deux lectures et les 12 précédents	Référent technique
Engagement d'un frais	Expertise, recherche de fuite, mesure conservatoire	Couvert par le mandat sous le seuil, gestionnaire au-dessus

Point d'arrêt	Ce qui est remis	Qui tranche
Décision d'indemnisation	Chiffrage complet, poste par poste, avec article, franchise et plafond	Responsable indemnisation — ne figure dans aucun mandat
Clôture du dossier	Récapitulatif du versé et de ce qui reste ouvert, dont la vétusté récupérable	Gestionnaire

Ce que les points coûtent en délai

Mesure	Avant	Après	Pourquoi
Chiffrage prêt → décision	2,6 jours	0,4 jour	Le dossier arrive complet, chiffré et motivé
Temps de validation d'un dossier	26 minutes	4 minutes	Plus rien à rassembler avant de décider

Le sixième point proposé — au service d'en décider

Proposition	Ce que disent six ans de dossiers	Effet
Point d'arrêt au-dessus de 8 000 €	4 % des dossiers, 31 % des sommes versées	Le seuil où un second regard change quelque chose

Un point d'arrêt se pose d'un clic et s'applique au dossier suivant. Il se retire de la même façon : la carte du protocole appartient au service, pas à l'agent.

À fixer par le service

Sixième point d'arrêt retenu, et son seuil : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.