Pic de sinistralité — 1 400 déclarations en trois jours

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Tempête du 14 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Quatre mois de volume ordinaire en trois jours, absorbés à effectif constant**, sans une heure d'intérim.

Ce qui a été fait pendant les trois jours

Traitement	Volume	Délai
Contrôles de complétude	**1 400**	Le jour de la déclaration
Demandes de pièces	**212**	**Le jour même, chacune complète**
Dommages matériels de série	1 090	Instruction assistée
Dossiers à expertise	218	Regroupés géographiquement
Sortis du traitement assisté	**92, dont 11 corporels**	**Au référent dans l'heure**

Le regroupement, qui est là où le temps se gagne

Mesure	Sans regroupement	Avec regroupement
Dossiers d'un même quartier	**340 rendez-vous pris un par un**	**4 déplacements, un seul expert**

Ce que le pic a coûté, et ce qu'il coûte

Poste	Pic précédent	Ce pic-ci
Heures d'intérim	**640 h**	**0**
Coût	**46 000 €**	**0 €**
Délai de première réponse	—	**3,1 jours — engagement de 5 jours tenu 98 fois sur 100**

L'effet que la direction commerciale regarde

Mesure	Avant	Après	Valeur
Résiliation dans les 12 mois suivant un sinistre	**9,4 %**	**6,1 %**	**168 contrats conservés — 70 560 € de prime annuelle**

> **Un assuré indemnisé en douze jours ne va pas voir ailleurs ; un assuré qui a relancé trois fois, si.** Le protocole de crue et de tempête est écrit à partir de ces trois jours : seuils de déclenchement, regroupement géographique, courriers de masse, ordre de priorité. Deux pages, prêtes avant l'automne.

À fixer par la direction

Date de validation du protocole de crue et de tempête : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-traitement-des-sinistres-complet

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.