

Pic de sinistralité — 1 400 déclarations en trois jours

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Tempête du 14 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Quatre mois de volume ordinaire en trois jours, absorbés à effectif constant**, sans une heure d'intérim.

Ce qui a été fait pendant les trois jours

Traitement	Volume	Délai
Contrôles de complétude	1 400	Le jour de la déclaration
Demandes de pièces	212	Le jour même, chacune complète
Dommages matériels de série	1 090	Instruction assistée
Dossiers à expertise	218	Regroupés géographiquement
Sortis du traitement assisté	92, dont 11 corporels	Au référent dans l'heure

Le regroupement, qui est là où le temps se gagne

Mesure	Sans regroupement	Avec regroupement
Dossiers d'un même quartier	340 rendez-vous pris un par un	4 déplacements, un seul expert

Ce que le pic a coûté, et ce qu'il coûte

Poste	Pic précédent	Ce pic-ci
Heures d'intérim	640 h	0
Coût	46 000 €	0 €
Délai de première réponse	—	3,1 jours — engagement de 5 jours tenu 98 fois sur 100

L'effet que la direction commerciale regarde

Mesure	Avant	Après	Valeur
Résiliation dans les 12 mois suivant un sinistre	9,4 %	6,1 %	168 contrats conservés — 70 560 € de prime annuelle

Un assuré indemnisé en douze jours ne va pas voir ailleurs ; un assuré qui a relancé trois fois, si. Le protocole de crue et de tempête est écrit à partir de ces trois jours : seuils de déclenchement, regroupement géographique, courriers de masse, ordre de priorité. Deux pages, prêtes avant l'automne.

À fixer par la direction

Date de validation du protocole de crue et de tempête : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.