Mandat de missionnement — plafonné et daté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Écrit, retirable d'un mot · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le mandat porte sur le missionnement d'un expert et sur six courriers-types — jamais sur l'indemnisation.** La décision d'indemnisation ne figure dans aucun mandat.

Ce que le mandat couvre

Acte	Règle appliquée	Origine de la règle
Missionnement d'un expert	**Type de sinistre, montant estimé au-dessus du seuil fixé, tour de rôle géographique parmi les 26 experts**	**Le barème que les gestionnaires appliquent déjà**
Six courriers-types	Accusé de déclaration · demande de pièces · annonce du passage de l'expert · information de délai · demande de justificatif de remplacement · clôture sans suite à la demande de l'assuré	**Validés une fois par le service**

Ce qui le plafonne

Limite	Règle
Honoraires	**Plafonnés au barème de la convention d'expertise ; au-delà, le dossier revient au gestionnaire avec la proposition d'expert déjà faite**
Exclusions	**Jamais sur un sinistre corporel, un dossier en litige ou une suspicion de fraude**
Nombre	**Une seule mission par dossier — une contre-expertise se décide**
Durée	**Revue à trois mois. Sans décision explicite, le mandat s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature**
Retrait	**Un mot, effet dans la minute ; le missionnement repasse en proposition à valider**

Ce que ça vaut, sur les chiffres de la société

Mesure	Aujourd'hui	Sous mandat
Délai de missionnement	**3,2 jours**	**1 heure**
Passage de l'expert chez l'assuré	—	**Trois jours plus tôt en moyenne**
Sur 2 400 dossiers avec expertise	—	**7 200 jours d'attente d'assurés retirés du compteur**
Indemnisations fixées sans décision humaine	**0**	**0 — le point de validation ne bouge pas**

> **Le barème de missionnement reste celui de la société.** Le mandat ne crée pas une règle nouvelle : il donne d'avance, par écrit, la décision d'appliquer une règle que le service applique déjà — et le journal la relie à chaque mission.

À fixer par la société

Seuil de montant estimé et date de revue : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-traitement-des-sinistres-complet

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.