

Mandat de missionnement — plafonné et daté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Écrit, retirable d'un mot · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le mandat porte sur le missionnement d'un expert et sur six courriers-types — jamais sur l'indemnisation.** La décision d'indemnisation ne figure dans aucun mandat.

Ce que le mandat couvre

Acte	Règle appliquée	Origine de la règle
Missionnement d'un expert	Type de sinistre, montant estimé au-dessus du seuil fixé, tour de rôle géographique parmi les 26 experts	Le barème que les gestionnaires appliquent déjà
Six courriers-types	Accusé de déclaration · demande de pièces · annonce du passage de l'expert · information de délai · demande de justificatif de remplacement · clôture sans suite à la demande de l'assuré	Validés une fois par le service

Ce qui le plafonne

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

Limite	Règle
Honoraires	Plafonnés au barème de la convention d'expertise ; au-delà, le dossier revient au gestionnaire avec la proposition d'expert déjà faite
Exclusions	Jamais sur un sinistre corporel, un dossier en litige ou une suspicion de fraude
Nombre	Une seule mission par dossier — une contre-expertise se décide
Durée	Revue à trois mois. Sans décision explicite, le mandat s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature
Retrait	Un mot, effet dans la minute ; le missionnement repasse en proposition à valider

Ce que ça vaut, sur les chiffres de la société

Mesure	Aujourd'hui	Sous mandat
Délai de missionnement	3,2 jours	1 heure
Passage de l'expert chez l'assuré	—	Trois jours plus tôt en moyenne
Sur 2 400 dossiers avec expertise	—	7 200 jours d'attente d'assurés retirés du compteur
Indemnisations fixées sans décision humaine	0	0 — le point de validation ne bouge pas

Le barème de missionnement reste celui de la société. Le mandat ne crée pas une règle nouvelle : il donne d'avance, par écrit, la décision d'appliquer une règle que le service applique déjà — et le journal la relie à chaque mission.

À fixer par la société

Seuil de montant estimé et date de revue : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.