Garanties discutées — 9 notes de doctrine

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

620 arbitrages par an, 71 % dans 9 clauses · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les précédents cités sont les décisions que vos référents ont réellement prises** : c'est votre doctrine, elle vivait dans leurs décisions, et elle est écrite depuis ce matin.

La répartition des 5 100 dossiers de série

Situation	Volume	Traitement
Garantie nommée, article cité, aucune discussion	**4 480**	**Vérification en 2 minutes par le gestionnaire**
Point à trancher	**620**	**Instruit des deux côtés, arbitré par le référent**

Ce qui est remis au référent, pour chacun des 620

Élément	Contenu
Les deux lectures	**Celle qui fait jouer la garantie et celle qui l'écarte, chacune avec sa clause exacte**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Élément	Contenu
Les précédents internes	**Les 12 dossiers comparables des 6 dernières années et la décision prise pour chacun, avec sa date**
Le montant en jeu	Pour que l'arbitrage se prenne en connaissance de l'enjeu
Temps d'arbitrage	**40 minutes → 6 minutes — 351 heures par an pour deux référents**

Les 9 clauses qui concentrent 71 % des discussions

Clause	Arbitrages / an	Ce que la note tranche	Dossiers laissés à l'arbitrage
Limite entre infiltration et dégât des eaux	**118**	**Critère d'origine de l'eau, appuyé sur 31 décisions passées**	14
Définition du mobilier professionnel	84	Liste des biens couverts, tirée de 22 décisions	9
Vétusté sur biens de moins de deux ans	**71**	**Barème appliqué au prorata, 19 décisions concordantes**	6
… et 6 autres clauses	**167**	Même méthode, mêmes sources	**35**
Total	**440 sur 620**	—	**64**

Signées, les 9 notes font tomber les arbitrages de 620 à 180 par an. Elles restent la doctrine de la maison : opposable devant un assuré parce qu'une personne l'a arrêtée, et modifiable d'un mot le jour où un cas la met en défaut.

À fixer par les référents techniques

Notes validées et date d'entrée en vigueur : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-traitement-des-sinistres-complet

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.