

Garanties discutées — 9 notes de doctrine

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

620 arbitrages par an, 71 % dans 9 clauses · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les précédents cités sont les décisions que vos référents ont réellement prises** : c'est votre doctrine, et elle n'était écrite nulle part.

La répartition des 5 100 dossiers de série

Situation	Volume	Traitement
Garantie nommée, article cité, aucune discussion	4 480	Vérification en 2 minutes par le gestionnaire
Point à trancher	620	Instruit des deux côtés, arbitré par le référent

Ce qui est remis au référent, pour chacun des 620

Élément	Contenu
Les deux lectures	Celle qui fait jouer la garantie et celle qui l'écarte, chacune avec sa clause exacte

Élément	Contenu
Les précédents internes	Les 12 dossiers comparables des 6 dernières années et la décision prise pour chacun, avec sa date
Le montant en jeu	Pour que l'arbitrage se prenne en connaissance de l'enjeu
Temps d'arbitrage	40 minutes → 6 minutes — 351 heures par an pour deux référents

Les 9 clauses qui concentrent 71 % des discussions

Clause	Arbitrages / an	Ce que la note tranche	Dossiers laissés à l'arbitrage
Limite entre infiltration et dégât des eaux	118	Critère d'origine de l'eau, appuyé sur 31 décisions passées	14
Définition du mobilier professionnel	84	Liste des biens couverts, tirée de 22 décisions	9
Vétusté sur biens de moins de deux ans	71	Barème appliqué au prorata, 19 décisions concordantes	6
<i>... et 6 autres clauses</i>	167	Même méthode, mêmes sources	35
Total	440 sur 620	—	64

Signées, les 9 notes font tomber les arbitrages de 620 à 180 par an. Elles restent la doctrine de la maison : opposable devant un assuré parce qu'une personne l'a arrêtée, et modifiable d'un mot le jour où un cas la met en défaut.

À fixer par les référents techniques

Notes validées et date d'entrée en vigueur : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.