

Dossier 7314 — état et chiffrage préparé

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Dégât des eaux, déclaré il y a 12 jours · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le dossier est arrivé au point de validation qui précède la décision.** L'indemnisation n'est pas fixée : elle est préparée, poste par poste, avec sa référence au contrat.

Les étapes franchies

Étape	Date	Détail
Déclaration recueillie	le 3, 9 h 12	Formulaire en ligne — dégât des eaux, cuisine et séjour
Pièces vérifiées	le 3, 9 h 26	Facture du mobilier manquante — demandée le jour même, revenue le 5
Expert missionné	le 5	Rapport reçu le 9
Garanties rapprochées	le 9	Franchise 150 €, plafond mobilier 12 000 €, vétusté selon barème du contrat
Chiffrage préparé	le 9	4 postes, 6 320 € avant franchise, 6 170 € après

Étape	Date	Détail
Étape suivante	—	Point de validation : la décision d'indemnisation

Le chiffrage, poste par poste

Poste	Rapport d'expertise	Garantie	Retenu
Mobilier	3 480 €	Article mobilier, plafond 12 000 €	3 480 € — vétusté récupérable 620 € sur justificatif
Revêtements de sol	1 940 €	Article embellissements	1 940 €
Recherche de fuite	560 €	Article recherche de fuite	560 €
Peinture plafond	340 €	Article embellissements	Isolé — non mentionné au rapport de recherche de fuite
Total avant franchise	6 320 €	—	6 170 € après franchise de 150 €

Ce qui a été fait sans qu'on le demande

Geste	Date	Effet
Relance de l'expert	le 8 au matin	Rapport annoncé pour le 7 — reçu le 9
Signalement d'un écart	le 9	Poste peinture plafond isolé, deux pièces en regard
Proposition d'indemnisation rédigée	le 9	Prête à partir après validation

Geste	Date	Effet
Lettre à l'assurée rédigée	le 9	Explique chaque poste et la vétusté récupérable

340 € méritent l'œil du gestionnaire, pas celui de l'agent. L'écart est isolé et documenté ; il se tranche en une minute, et l'assurée qui a rappelé deux fois a sa réponse le jour même — **douze jours après sa déclaration au lieu de trente-quatre.**

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.