# Contrôle de complétude — 38 % ramenés à 9 %

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Vérification à la déclaration · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. *La complétude est la vérification que toutes les pièces exigées pour instruire sont présentes.* **Un dossier incomplet n'avance pas — et surtout, il avance sans qu'on le sache.**

## Ce qui est vérifié à l'arrivée

| Vérification | Pourquoi elle compte |
|---|---|
| Pièces exigées pour ce type de sinistre | La liste n'est pas la même pour un dégât des eaux et pour un bris de glace |
| Pièces exigées par ce contrat-là | Les extensions de garantie appellent leurs propres justificatifs |
| Cohérence des dates | Entre la déclaration, les factures et le constat |
| **Contrat et avenants en vigueur au jour du sinistre** | **Le point qui gagne le plus à être établi dès la déclaration** |

## Ce que reçoit l'assuré

| Mesure | Avant | Après |
|---|---|---|
| **Dossiers repartant en demande de pièce** | **38 %** | **9 %** |
| **Nombre moyen d'allers-retours** | **1,7** | **1,05** |
| Contenu du courrier | Une pièce à la fois | **Toutes les pièces manquantes, où les trouver, à quoi elles servent** |
| **Déclaration → dossier complet** | **8,4 jours** | **2,3 jours** |

**Les dossiers repartaient 1,7 fois parce que la demande était partielle, pas parce que l'assuré était négligent.** Un courrier complet coûte le même timbre qu'un courrier incomplet et fait gagner six jours à chacun des 5 100 dossiers de série.

## Le rapprochement des garanties qui suit

| Élément posé | Ce qui l'accompagne |
|---|---|
| Garantie applicable | **L'article du contrat** |
| Franchise | Montant et son article |
| Plafond | Limite contractuelle du poste |
| **Barème de vétusté** | **Vétusté déduite et vétusté récupérable, distinguées** |
| **Version du contrat** | **Celle en vigueur au jour du sinistre, avenants compris** |

> **Les six courriers de demande de pièces sont réécrits**, chacun avec la liste complète et l'explication en français courant. Vingt minutes de relecture, et l'assuré cesse de recevoir trois courriers pour un seul dossier.



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

## À fixer par le service

Date de validation des six courriers réécrits : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-traitement-des-sinistres-complet

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales