

Contrôle de complétude — 38 % ramenés à 9 %

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Vérification à la déclaration · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *La complétude est la vérification que toutes les pièces exigées pour instruire sont présentes. Un dossier incomplet n'avance pas — et surtout, il avance sans qu'on le sache.*

Ce qui est vérifié à l'arrivée

Vérification	Pourquoi elle compte
Pièces exigées pour ce type de sinistre	La liste n'est pas la même pour un dégât des eaux et pour un bris de glace
Pièces exigées par ce contrat-là	Les extensions de garantie appellent leurs propres justificatifs
Cohérence des dates	Entre la déclaration, les factures et le constat
Contrat et avenants en vigueur au jour du sinistre	Le point que l'on découvre le plus souvent trop tard

Ce que reçoit l'assuré

Mesure	Avant	Après
Dossiers repartant en demande de pièce	38 %	9 %
Nombre moyen d'allers-retours	1,7	1,05
Contenu du courrier	Une pièce à la fois	Toutes les pièces manquantes, où les trouver, à quoi elles servent
Déclaration → dossier complet	8,4 jours	2,3 jours

Les dossiers repartaient 1,7 fois parce que la demande était partielle, pas parce que l'assuré était négligent. Un courrier complet coûte le même timbre qu'un courrier incomplet et fait gagner six jours à chacun des 5 100 dossiers de série.

Le rapprochement des garanties qui suit

Élément posé	Ce qui l'accompagne
Garantie applicable	L'article du contrat
Franchise	Montant et son article
Plafond	Limite contractuelle du poste
Barème de vétusté	Vétusté déduite et vétusté récupérable, distinguées
Version du contrat	Celle en vigueur au jour du sinistre, avenants compris

Les six courriers de demande de pièces sont réécrits, chacun avec la liste complète et l'explication en français courant. Vingt minutes de relecture, et l'assuré cesse de recevoir trois courriers pour un seul dossier.

À fixer par le service

Date de validation des six courriers réécrits : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.