Chiffrage préparé — poste par poste, avec son article

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Rapport d'expertise intégré · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le chiffrage est préparé, l'indemnisation n'est pas fixée :** fixer une indemnisation porte sur de l'argent et sur les droits de l'assuré, et c'est un point de validation qui reste humain.

Ce qui est fait du rapport d'expertise

Étape	Traitement	Ce qui accompagne chaque ligne
Reprise des postes	Chaque poste chiffré par l'expert est repris tel quel	**L'article de garantie**
Application du contrat	Franchise, plafond, barème de vétusté	La version du contrat au jour du sinistre
Vétusté	**Déduite et récupérable, distinguées**	**L'assuré lit les deux montants — cela évite l'appel du lendemain**
Écarts	**Poste chiffré non déclaré, poste déclaré non chiffré**	**Isolé, avec les deux pièces en regard**

Ce que les écarts représentent

Constat	Volume	Quand ils se découvraient
Écarts entre rapport et dossier, sur 2 400 dossiers avec expertise	**214**	**Au moment du règlement, quand l'assuré appelle**
Désormais	—	**Avant la décision, isolés dans le chiffrage**

Le temps et le délai

Mesure	Avant	Après	Sur l'année
Préparation du chiffrage	**45 % du temps d'un dossier avec expertise — 54 min**	**8 % — 9 min 40**	**1 773 heures sur 2 400 dossiers**
Rapport reçu → chiffrage	**11 jours**	**1 jour**	**La plus longue des cinq attentes du protocole**

C'est l'attente que l'assuré ressent le plus : il sait que l'expert est passé, et il attend. Onze jours de silence après une visite d'expert produisent plus d'appels au standard que toutes les autres étapes réunies.

> **Sur les 2 400 dossiers avec expertise, le délai de règlement moyen passe de 34 jours à 12.** Le point de validation ne bouge pas : il arrive simplement dix jours plus tôt, avec un dossier complet.

À fixer par le service

Gestionnaire destinataire du chiffrage dès réception du rapport : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-traitement-des-sinistres-complet

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.