Carte du protocole — où partent les 34 jours

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

11 étapes chronométrées sur 41 200 dossiers · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Sur 34 jours de délai moyen de règlement, 27 sont de l'attente entre deux étapes.** Ce n'est pas une lenteur de gestion : c'est un enchaînement qui attend d'être conduit — et c'est précisément ce que l'agent prend en charge.

Les cinq attentes qui font 80 % du délai

Attente	Aujourd'hui	Cause mesurée	Après
Déclaration → dossier complet	**8,4 jours**	**38 % des dossiers repartent en demande de pièce**	**2,3 jours**
Dossier complet → expert missionné	**3,2 jours**	Aucun mandat de missionnement n'est encore délégué	**1 heure**
Rapport d'expertise → chiffrage	**11 jours**	**Le rapport attend son tour dans une corbeille**	**1 jour**
Chiffrage → décision	2,6 jours	Le dossier arrive incomplet au valideur	**0,4 jour**

Attente	Aujourd'hui	Cause mesurée	Après
Décision → règlement	2,1 jours	Ressaisie et pièces à rassembler	**0,6 jour**

Le temps de gestion d'un dossier de série

Poste	Avant	Après	Ce que devient le temps
Enchaînement des étapes	**65 % — 55 minutes**	**9 % — 7 min 30**	**Appréciation et appel à l'assuré**
Constitution de la trace	30 % — 25 minutes	**4 % — 3 min 20**	Recours et relation assuré
Total du temps de gestion	**84 minutes**	—	Hors appréciation et hors relation avec l'assuré

Ce que le délai devient

Mesure	Avant	Après
Délai moyen de règlement	**34 jours**	**12 jours**
Engagement de première réponse sous 5 jours ouvrés	**Tenu 71 %**	**Tenu 98 %**

> **Les points d'arrêt sont placés par le service, pas par l'agent.** L'agent conduit le protocole entre deux points et s'arrête à chacun, même quand tout est prêt. La carte se corrige d'un mot.

À fixer par le service indemnisation

Points d'arrêt retenus sur les 11 étapes : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-traitement-des-sinistres-complet

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.