

Carte du protocole — où partent les 34 jours

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

11 étapes chronométrées sur 41 200 dossiers · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Sur 34 jours de délai moyen de règlement, 27 sont de l'attente entre deux étapes.** Ce n'est pas une lenteur de gestion : c'est un enchaînement que personne ne conduit.

Les cinq attentes qui font 80 % du délai

Attente	Aujourd'hui	Cause mesurée	Après
Déclaration → dossier complet	8,4 jours	38 % des dossiers repartent en demande de pièce	2,3 jours
Dossier complet → expert missionné	3,2 jours	Personne n'a le mandat de missionner seul	1 heure
Rapport d'expertise → chiffrage	11 jours	Le rapport attend son tour dans une corbeille	1 jour
Chiffrage → décision	2,6 jours	Le dossier arrive incomplet au valideur	0,4 jour

Attente	Aujourd'hui	Cause mesurée	Après
Décision → règlement	2,1 jours	Ressaisie et pièces à rassembler	0,6 jour

Le temps de gestion d'un dossier de série

Poste	Avant	Après	Ce que devient le temps
Enchaînement des étapes	65 % — 55 minutes	9 % — 7 min 30	Appréciation et appel à l'assuré
Constitution de la trace	30 % — 25 minutes	4 % — 3 min 20	Recours et relation assuré
Total du temps de gestion	84 minutes	—	Hors appréciation et hors relation avec l'assuré

Ce que le délai devient

Mesure	Avant	Après
Délai moyen de règlement	34 jours	12 jours
Engagement de première réponse sous 5 jours ouvrés	Tenu 71 %	Tenu 98 %

Les points d'arrêt sont placés par le service, pas par l'agent. L'agent conduit le protocole entre deux points et s'arrête à chacun, même quand tout est prêt. La carte se corrige d'un mot.

À fixer par le service indemnisation

Points d'arrêt retenus sur les 11 étapes : _____

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.