

Bilan du trimestre — 7 650 heures rendues

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Le calcul refaisable en un recto · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les trois postes ne se cumulent pas sur un même dossier** : chacun est mesuré sur les dossiers où ce travail a lieu. Le total est calculé volume par volume.

Les trois postes mesurés

Poste	Avant	Après	Dossiers / an	Heures rendues
Enchaînement des étapes d'instruction	65 % — 55 min	9 % — 7 min 30	5 100	4 037 h
Préparation du chiffrage	45 % — 54 min	8 % — 9 min 40	2 400	1 773 h
Constitution de la trace	30 % — 25 min	4 % — 3 min 20	5 100	1 842 h
Total	—	—	—	7 650 h par an

Ce que ça vaut, et ce que ça coûte

Ligne	Calcul	Valeur
Capacité de gestion rendue	7 650 h × 42 €	321 000 € par an
Abonnement	771 € × 12	9 252 € par an
Intérim évité sur un pic de sinistralité	640 h	46 000 €

Les quatre mesures que les assurés ressentent

Mesure	Avant	Après
Délai moyen de règlement	34 jours	12 jours
Première réponse sous 5 jours ouvrés	71 %	98 %
Dossiers repartant en demande de pièce	38 %	9 %
Résiliation dans les 12 mois suivant un sinistre	9,4 %	6,1 % — 168 contrats conservés, 70 560 € de prime

Deux chiffres pour la direction financière

Ligne	Montant
Recours recouvrés sur le trimestre	39 400 €
Encore réclamable sur les 138 dossiers repris	72 000 €

Ces heures ne sont pas une économie de masse salariale : elles sont allées à l'appréciation, au téléphone et aux recours. C'est ce qui a permis d'absorber la tempête sans une heure d'intérim.

À fixer par la direction

Produits pour lesquels le relevé est demandé : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.