



Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

08/08/2026 · trois langues, neuf pays · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun client n'est nommé, aucune origine n'est déduite.**

#	Signalement	Sur quoi	Traitement
1	29 réponses justes et inapplicables	12 400 échanges	Séparation langue / juridiction
2	Escalade de 8 à 13 % par langue, de 6 à 31 % par pays	3 langues, 9 pays	Qualité publiée sur les deux axes
3	48 clients écrivant en anglais alors que l'espagnol est servi	Tournures, formats, adresse	Proposition faite une fois, sans insister
4	7 excuses formulées au nom de l'entreprise	Réponses envoyées	Transmises à un humain, prêtes à signer

Les trois langues servies, et les neuf pays où elles sont lues

Langue	Pays de résidence	Échanges sur douze mois
--------	-------------------	-------------------------

Français	France · Belgique · Suisse	8 060
Anglais	Irlande · Pays-Bas · Allemagne	2 480
Espagnol	Espagne · Mexique · Colombie	1 860
Ensemble	9 pays	12 400

Les canaux de contact retenus

Canal	Échanges	Ce qui est gardé au passage
WhatsApp Business	4 900	Langue proposée, pays déclaré
Chat du site	3 700	Langue proposée, pays déclaré
Courrier électronique	3 800	Langue proposée, pays déclaré
Échanges ayant changé de canal en cours de route	214	Le fil est repris, le client ne réexplique rien

Ce que l'agent garantit sur chaque échange

Ce que l'agent garantit	Ce que vous y gagnez
Chaque règle est donnée pour le pays du client, jamais transposée d'un autre	Vous évitez la réponse juste et inapplicable, celle qui revient en réclamation deux semaines plus tard
Le document contractuel est transmis dans sa version d'origine, celle qui fait foi	Le client lit ce qui vous engage : aucune traduction ne peut être opposée à votre contrat
L'excuse est rédigée, prête, et part dès que vous la validez	Une excuse reconnaît un fait : celle-ci engage l'entreprise quand l'entreprise le décide, sans faire attendre le client

Ce que l'agent garantit	Ce que vous y gagnez
La langue est proposée puis confirmée par le client, jamais déduite de son nom	La relation ne s'ouvre pas sur une méprise vexante, et la langue retenue vaut pour la suite
Le changement de langue est proposé, et il s'applique dès que le client l'accepte	Le client choisit sa langue en un mot et le fil est repris tel quel — comme pour les 214 échanges qui ont changé de canal sans qu'il ait rien à réexpliquer

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.