Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

08/08/2026 · trois langues, neuf pays · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun client n'est nommé, aucune origine n'est déduite.**

#	Signalement	Sur quoi	Traitement
1	**29 réponses justes et inapplicables**	**12 400 échanges**	**Séparation langue / juridiction**
2	**Escalade de 8 à 13 % par langue, de 6 à 31 % par pays**	**3 langues, 9 pays**	**Qualité publiée sur les deux axes**
3	**48 clients écrivant en anglais alors que l'espagnol est servi**	**Tournures, formats, adresse**	**Proposition faite une fois, sans insister**
4	**7 dossiers appelant une excuse au nom de l'entreprise**	**Réponses envoyées**	**Transmises à un humain, prêtes à signer**

Les trois langues servies, et les neuf pays où elles sont lues

Langue	Pays de résidence	Échanges sur douze mois

Français	**France · Belgique · Suisse**	**8 060**
Anglais	**Irlande · Pays-Bas · Allemagne**	**2 480**
Espagnol	**Espagne · Mexique · Colombie**	**1 860**
Ensemble	**9 pays**	**12 400**

Les canaux de contact retenus

Canal	Échanges	Ce qui est gardé au passage
WhatsApp Business	**4 900**	**Langue proposée, pays déclaré**
Chat du site	**3 700**	**Langue proposée, pays déclaré**
Courrier électronique	**3 800**	**Langue proposée, pays déclaré**
Échanges ayant changé de canal en cours de route	**214**	**Le fil est repris, le client ne réexplique rien**

Ce que l'agent garantit sur chaque échange

Ce que l'agent garantit	Ce que vous y gagnez
Chaque règle est donnée pour le pays du client, jamais transposée d'un autre	**Vous évitez la réponse juste et inapplicable, celle qui revient en réclamation deux semaines plus tard**
Le document contractuel est transmis dans sa version d'origine, celle qui fait foi	**Le client lit ce qui vous engage : aucune traduction ne peut être opposée à votre contrat**
L'excuse est rédigée, prête, et part dès que vous la validez	**Une excuse reconnaît un fait : celle-ci engage l'entreprise quand l'entreprise le décide, sans faire attendre le client**

Ce que l'agent garantit	Ce que vous y gagnez
La langue est proposée puis confirmée par le client, jamais déduite de son nom	**La relation ne s'ouvre pas sur une méprise vexante, et la langue retenue vaut pour la suite**
Le changement de langue est proposé, et il s'applique dès que le client l'accepte	**Le client choisit sa langue en un mot et le fil est repris tel quel — comme pour les 214 échanges qui ont changé de canal sans qu'il ait rien à réexpliquer**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-support-multilingue-2-3-langues

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.