Trois langues, neuf pays

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Par langue : 8 à 13 % · par pays : 6 à 31 % · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Avec trois langues, elles sont toutes les trois nommées : il n'y a pas de moyenne où se cacher. C'est le pays que la moyenne cache.**

L'axe des langues — toutes publiées

Langue	Échanges	Taux d'escalade
Français	**8 060**	**8 %**
Anglais	**2 480**	**11 %**
Espagnol	**1 860**	**13 %**
Ensemble	**12 400**	**9 %**

L'axe des pays — celui qui porte l'écart

Pays	Langue servie	Échanges	Taux d'escalade
France	**Français**	**6 900**	**6 %**

Pays	Langue servie	Échanges	Taux d'escalade
Belgique	**Français**	**780**	**19 %**
Suisse	**Français**	**380**	**24 %**
Irlande	**Anglais**	**1 190**	**9 %**
Pays-Bas	**Anglais**	**760**	**12 %**
Allemagne	**Anglais**	**530**	**14 %**
Espagne	**Espagnol**	**1 460**	**9 %**
Mexique	**Espagnol**	**260**	**28 %**
Colombie	**Espagnol**	**140**	**31 %**

> **Le Mexique et la Colombie pèsent 400 échanges, soit 3,2 % du volume, et 29 % d'escalade à eux deux.** Un client qui écrit depuis Bogota a **plus de cinq fois plus de risques d'être mal servi** qu'un client en France — et la ligne « espagnol : 13 % » ne le montrait pas.

Pourquoi ce 31 % est assumé

Avant la séparation langue / juridiction	Après
La règle espagnole était servie au Mexique et en Colombie	**La demande escalade, elle n'est pas adaptée**
Le client repartait avec une réponse fausse	**Le client repart avec la main passée à un humain**
Escalade basse, onze réponses inapplicables	**Escalade à 28 et 31 %, visible dans la synthèse**

Un taux d'escalade qui monte parce qu'on a cessé d'inventer est un progrès, pas une panne.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce qui est mesuré, sur les deux axes

Mesure	Ce qu'elle révèle
Taux d'escalade	**Ce qui sort du périmètre**
Taux de reformulation	**Il monte AVANT l'escalade**
Nombre de tours avant résolution	**L'effort demandé au client**

Ce qui est proposé, et chiffré

Action	État
Onze règles manquantes pour le Mexique et la Colombie	**Écrites, prêtes à relire**
Relecture humaine systématique sur ces deux pays	**Jusqu'à ce que le taux redescende**
Chiffre affiché dans la synthèse mensuelle	**Jusque-là**
Cesser de servir ces deux pays	**Non : cela ferait disparaître le chiffre, pas le client**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-support-multilingue-2-3-langues

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales