Quarante-huit clients, trente et une acceptations

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ils écrivent dans une langue qui n'est pas la leur, souvent parce qu'ils supposent qu'on ne parle pas la leur.**

Constat	Valeur
Clients écrivant en anglais alors que l'espagnol est servi	**48**
Tours avant résolution, en langue seconde	**5,2**
Tours avant résolution, moyenne	**3,8**
Écart	**+36 %**
Ayant accepté de continuer en espagnol	**31**
Tours avant résolution après bascule	**3,9**

Dans une langue seconde, on décrit moins bien un problème, on comprend moins finement une réponse, et on renonce plus vite.

Pourquoi trois langues rendent la supposition plus fréquente

Un client qui ne voit pas sa langue annoncée **en conclut qu'elle n'existe pas**. Les trois langues servies sont donc annoncées **dès le premier message, dans les trois** — c'est le seul moyen de supprimer la supposition à la source.

Ce que l'agent fait, et ne fait pas

Action	Faite ?
Annoncer les trois langues servies à l'entrée	**Oui**
Proposer, une fois, sans insister	**Oui**
Basculer de langue tout seul	**Non**
Déduire la langue de la nationalité	**Jamais**
Déduire la langue du pays de livraison	**Jamais**
Déduire la langue du nom	**Jamais**

Se voir imposer une langue est désagréable exactement pour les gens qu'on croit obliger.

Conservation

La préférence vaut **pour la durée de l'échange**, pas au-delà : elle n'a pas à devenir un attribut permanent d'un dossier.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-support-multilingue-2-3-langues

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.