

Vingt-neuf réponses, douze réclamations

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une relecture de traduction vérifie que le sens est préservé — il l'était parfaitement.**

Règle énoncée	Correcte dans son pays d'origine ?	Applicable au client ?
Délai de rétractation	Oui	Non
Durée de garantie	Oui	Non
Modalité de remboursement	Oui	Non

Les 29, langue par langue

Langue de la réponse	Règle servie	Clients concernés	Nombre
Français	Règle française	Belgique, Suisse	14
Espagnol	Règle espagnole	Mexique, Colombie	11
Anglais	Règle irlandaise	Pays-Bas, Allemagne	4

Langue de la réponse	Règle servie	Clients concernés	Nombre
Total	—	6 pays	29

Ce qui manquait n'était pas dans la phrase : il était dans le fait que le client n'est pas soumis aux mêmes règles. Trois langues servies, **neuf pays de résidence** : réduire le nombre de langues ne réduit pas le nombre de droits applicables.

La séparation qui règle le problème

Élément	Détermine quoi
La langue du client	Comment l'agent répond
Le pays de résidence déclaré	Ce que l'agent peut répondre

Un client francophone en Belgique reçoit une réponse en français, fondée sur les règles applicables en Belgique.

Suite donnée aux 29	Nombre
Réclamations après constat de l'écart	12
Clients n'ayant rien dit	17

Les dix-sept silencieux sont le chiffre inquiétant.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.