Vingt-neuf réponses, douze réclamations

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Une relecture de traduction vérifie que le sens est préservé — il l'était parfaitement.**

Règle énoncée	Correcte dans son pays d'origine ?	Applicable au client ?
Délai de rétractation	**Oui**	**Non**
Durée de garantie	**Oui**	**Non**
Modalité de remboursement	**Oui**	**Non**

Les 29, langue par langue

Langue de la réponse	Règle servie	Clients concernés	Nombre
Français	**Règle française**	**Belgique, Suisse**	**14**
Espagnol	**Règle espagnole**	**Mexique, Colombie**	**11**
Anglais	**Règle irlandaise**	**Pays-Bas, Allemagne**	**4**

Langue de la réponse	Règle servie	Clients concernés	Nombre
Total	**—**	**6 pays**	**29**

> **Ce qui manquait n'était pas dans la phrase : il était dans le fait que le client n'est pas soumis aux mêmes règles.** Trois langues servies, **neuf pays de résidence** : réduire le nombre de langues ne réduit pas le nombre de droits applicables.

La séparation qui règle le problème

Élément	Détermine quoi
La langue du client	**Comment l'agent répond**
Le pays de résidence déclaré	**Ce que l'agent peut répondre**

Un client francophone en Belgique reçoit une réponse en français, fondée sur les règles applicables en Belgique.

Suite donnée aux 29	Nombre
Réclamations après constat de l'écart	**12**
Clients n'ayant rien dit	**17**

Les dix-sept silencieux sont le chiffre inquiétant.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-support-multilingue-2-3-langues

annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.