Sept excuses préparées à signer

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Elles sont justes de forme, appropriées au contexte, et c'est précisément pour cela qu'elles se signent.**

Formulation employée	Ce qu'elle fait
« Nous sommes désolés de cette erreur »	**Dit qu'il y a eu erreur**
« Nous reconnaissons ce dysfonctionnement »	**Reconnaît un fait**

> **Dans un dossier qui peut devenir un litige, cette phrase est un élément** — écrite avant que quiconque ait établi les faits.

Ce qui est écrit à la place

« *Votre commande n'est pas arrivée à la date annoncée. Voici ce que je peux faire maintenant, et voici ce qui est transmis.* » — **le client obtient une action, pas une formule.**

Ce qui part à un humain, et dans quel état

Cas	Transmis ?	Ce qui accompagne
Ce qui appelle une reconnaissance	**Oui**	**Excuse rédigée dans les deux langues, à valider en un clic**
Un geste commercial	**Oui**	**Constat factuel et historique du dossier**
Une explication sur ce qui s'est passé côté entreprise	**Oui**	**Chronologie des échanges**

Mesure	Valeur
Excuses rédigées et remises à signer	**7**
Satisfaction sur ces échanges	**Inchangée**

Ce que les clients attendaient était la suite, pas la formule.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-support-multilingue-2-3-langues

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales