

Le pays oui, la langue choisie

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trois langues, neuf pays · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La langue n'est pas la juridiction.**

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
Pays de résidence	Oui	Donnée du contrat : garantie, rétractation, juridiction
Langue détectée	Non	Une langue déduite enferme
Langue fixée par le client	Oui	Il l'a dite, elle n'a pas été devinée

Ce que le pays évite

Constat	Valeur
Réponses parfaitement traduites mais inapplicables dans le pays du client	29
Défauts de langue dans ces 29 réponses	0

Constat	Valeur
Langues servies	3
Pays de résidence à distinguer	9

Pourquoi la langue n'est pas déduite

Constat	Valeur
Clients ayant écrit en anglais sans que ce soit leur langue	48
Raison la plus fréquente	Ils supposaient qu'on ne parlait pas la leur

Mémoriser « anglais » sur ces 48-là, **c'est confirmer leur supposition pour toujours.**

Ce qui est fait à la place

Étape	Comportement
Annonce des trois langues servies	Dès le premier message, dans les trois
Langue détectée	Proposée, changeable en un geste
Langue fixée par le client	Gardée

Sur les 48, **31 ont basculé dans leur langue dès qu'ils ont su que c'était possible**, et il leur a fallu **3,9 tours au lieu de 5,2**.

À fixer par l'entreprise

Troisième langue retenue, en plus du français et de l'anglais : _____

annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.