Le pays oui, la langue choisie

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trois langues, neuf pays · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **La langue n'est pas la juridiction.**

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
Pays de résidence	**Oui**	**Donnée du contrat : garantie, rétractation, juridiction**
Langue détectée	**Non**	**Une langue déduite enferme**
Langue fixée par le client	**Oui**	**Il l'a dite, elle n'a pas été devinée**

Ce que le pays évite

Constat	Valeur
Réponses parfaitement traduites mais inapplicables dans le pays du client	**29**
Défauts de langue dans ces 29 réponses	**0**

Constat	Valeur
Langues servies	**3**
Pays de résidence à distinguer	**9**

Pourquoi la langue n'est pas déduite

Constat	Valeur
Clients ayant écrit en anglais sans que ce soit leur langue	**48**
Raison la plus fréquente	**Ils supposaient qu'on ne parlait pas la leur**

> Mémoriser « anglais » sur ces 48-là, **c'est confirmer leur supposition pour toujours.**

Ce qui est fait à la place

Étape	Comportement
Annonce des trois langues servies	**Dès le premier message, dans les trois**
Langue détectée	**Proposée, changeable en un geste**
Langue fixée par le client	**Gardée**

Sur les 48, **31 ont basculé dans leur langue dès qu'ils ont su que c'était possible**, et il leur a fallu **3,9 tours au lieu de 5,2**.

À fixer par l'entreprise

Troisième langue retenue, en plus du français et de l'anglais : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-support-multilingue-2-3-langues

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.