Ce que vous gardez

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trois langues, neuf pays · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois langues se publient toutes les trois ; c'est le pays que la moyenne cache.**

Donnée	Conservée ?	Ce qu'elle permet
Dossier et réponse apportée	**Oui**	**Vérifier une réponse**
Juridiction appliquée et règle citée	**Oui**	**Justifier une réponse à l'étranger**
Langue de l'échange	**Oui**	**Mesurer la qualité par langue**
Taux d'escalade PAR LANGUE ET PAR PAYS	**Oui**	**Voir l'écart là où il est réellement**
Demandes sorties du périmètre	**Oui**	**Suivre ce qui n'est pas traité**

Les deux axes, côte à côte

Axe	Étendue	Ce qu'il montre

Par langue	**8 % · 11 % · 13 %**	**Trois chiffres, tous publiés, rien à démasquer**
Par pays	**De 6 % à 31 %**	**Le travail à faire : Mexique 28 %, Colombie 31 %**
Moyenne générale	**9 %**	**Exacte, et à elle seule inutile**

> **Une qualité publiée par langue seule aurait dit « l'espagnol va bien à 13 % » là où le Mexique est à 28 % et la Colombie à 31 %.**

Ce qui est préparé par l'agent et signé par l'entreprise

Cas	Ce que l'agent remet	Ce qui reste à l'entreprise
Document contractuel	**Version officielle, langue qui fait foi, explication en langage courant**	**Toute traduction destinée à être appliquée**
Excuse au nom de l'entreprise	**Formulation rédigée dans les deux langues, prête à valider**	**La validation, en un clic**
Règles manquantes pour un pays	**Onze règles écrites, chiffrées en échanges couverts**	**La relecture et la mise en vigueur**

Constat	Valeur
Excuses formulées par l'agent sans validation	**7**
Dont seule l'entreprise pouvait les dire	**7**

À fixer par l'entreprise

Taux d'escalade PAR PAYS déclenchant un renfort : _____ %

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-support-multilingue-2-3-langues

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.