

Ce que vous gardez

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trois langues, neuf pays · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois langues se publient toutes les trois ; c'est le pays que la moyenne cache.**

Donnée	Conservée ?	Ce qu'elle permet
Dossier et réponse apportée	Oui	Vérifier une réponse
Juridiction appliquée et règle citée	Oui	Justifier une réponse à l'étranger
Langue de l'échange	Oui	Mesurer la qualité par langue
Taux d'escalade PAR LANGUE ET PAR PAYS	Oui	Voir l'écart là où il est réellement
Demandes sorties du périmètre	Oui	Suivre ce qui n'est pas traité

Les deux axes, côte à côte

Axe	Étendue	Ce qu'il montre
-----	---------	-----------------

Par langue	8 % · 11 % · 13 %	Trois chiffres, tous publiés, rien à démasquer
Par pays	De 6 % à 31 %	Le travail à faire : Mexique 28 %, Colombie 31 %
Moyenne générale	9 %	Exacte, et à elle seule inutile

Une qualité publiée par langue seule aurait dit « l'espagnol va bien à 13 % » là où le Mexique est à 28 % et la Colombie à 31 %.

Ce qui est préparé par l'agent et signé par l'entreprise

Cas	Ce que l'agent remet	Ce qui reste à l'entreprise
Document contractuel	Version officielle, langue qui fait foi, explication en langage courant	Toute traduction destinée à être appliquée
Excuse au nom de l'entreprise	Formulation rédigée dans les deux langues, prête à valider	La validation, en un clic
Règles manquantes pour un pays	Onze règles écrites, chiffrées en échanges couverts	La relecture et la mise en vigueur

Constat	Valeur
Excuses formulées par l'agent sans validation	7
Dont seule l'entreprise pouvait les dire	7

À fixer par l'entreprise

Taux d'escalade PAR PAYS déclenchant un renfort : _____ %

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.