Résultats des relances — par canal

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

1 342 pièces, 30 jours · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Ce document publie **un chiffre que l'agent établit sur lui-même**, sa cause mesurée et la correction déjà appliquée. Un résultat présenté sans son point faible n'est pas un résultat, c'est une plaquette.

Le résultat d'ensemble

Mesure	Avant	Avec l'agent
Pièces obtenues	**61 % en 26 jours**	**78,8 % en 11 jours — 1 057 sur 1 342**
Pièces à fort enjeu obtenues	—	**197 sur 212**
Départ de la première relance	9 jours après la date de bouclage	**Le jour même**

Le chiffre que l'agent publie sur lui-même

Population	Dossiers	Taux de retour	Message envoyé
Dossiers connectés au portail	**177**	**86 %**	Identique
Dossiers sans portail, relance par courriel simple	**37**	**44 %**	**Identique — mot pour mot**

La cause n'est pas le message, c'est le canal. Les deux populations reçoivent exactement le même texte. Sans lien de dépôt, le client doit scanner, nommer, joindre — et il remet à demain. **Un écart de 42 points qui ne doit rien à la rédaction se corrige par le canal, pas par l'insistance.**

La correction, et ce qu'elle a donné

Action	Périmètre	Résultat mesuré
SMS portant le lien de dépôt direct, sans mot de passe à retrouver	**12 dossiers sur 37**	**44 % → 71 % en trois semaines**
Extension proposée	25 dossiers restants	À décider par le cabinet
Branchement des 37 sur le portail	Avant la clôture annuelle	**À 86 % : 1 154 pièces en 11 jours au lieu de 1 057**

> **71 % n'est pas 86 %, et cela ne sera pas écrit autrement.** Ce sont 27 points repris sur la population la plus difficile ; le reste de l'écart tient au canal, et il se règle en branchant les dossiers sur le portail.

Les 6 dossiers qui ne rendent rien

Ce qui est fourni au cabinet	Pourquoi
Pièces manquantes, montants, impact sur la déclaration	Pour que l'appel soit préparé, pas improvisé

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce qui est fourni au cabinet	Pourquoi
Nombre de relances déjà envoyées, avec leurs dates	Pour que personne ne redemande une quatrième fois
Échéance de renouvellement d'honoraires — 4 des 6 dans le trimestre	**C'est la conversation à avoir, et elle vaut mieux qu'un rappel automatique**

À fixer par le cabinet

Nombre de relances au-delà duquel le dossier passe en appel de l'associé : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-support-comptable-client-cabinet

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales