

Résultats des relances — par canal

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

1 342 pièces, 30 jours · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Ce document publie **un chiffre défavorable à l'agent**, sa cause mesurée et la correction déjà appliquée. Un résultat présenté sans son point faible n'est pas un résultat, c'est une plaquette.

Le résultat d'ensemble

Mesure	Avant	Avec l'agent
Pièces obtenues	61 % en 26 jours	78,8 % en 11 jours — 1 057 sur 1 342
Pièces à fort enjeu obtenues	—	197 sur 212
Départ de la première relance	9 jours après la date de bouclage	Le jour même

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent

Population	Dossiers	Taux de retour	Message envoyé
Dossiers connectés au portail	177	86 %	Identique
Dossiers sans portail, relance par courriel simple	37	44 %	Identique — mot pour mot

La cause n'est pas le message, c'est le canal. Les deux populations reçoivent exactement le même texte. Sans lien de dépôt, le client doit scanner, nommer, joindre — et il remet à demain. **Un écart de 42 points qui ne doit rien à la rédaction se corrige par le canal, pas par l'insistance.**

La correction, et ce qu'elle a donné

Action	Périmètre	Résultat mesuré
SMS portant le lien de dépôt direct, sans mot de passe à retrouver	12 dossiers sur 37	44 % → 71 % en trois semaines
Extension proposée	25 dossiers restants	À décider par le cabinet
Branchement des 37 sur le portail	Avant la clôture annuelle	À 86 % : 1 154 pièces en 11 jours au lieu de 1 057

71 % n'est pas 86 %, et cela ne sera pas écrit autrement. Ce sont 27 points repris sur la population la plus difficile ; le reste de l'écart tient au canal, et il se règle en branchant les dossiers sur le portail.

Les 6 dossiers qui ne rendent rien

Ce qui est fourni au cabinet	Pourquoi
Pièces manquantes, montants, impact sur la déclaration	Pour que l'appel soit préparé, pas improvisé

Ce qui est fourni au cabinet	Pourquoi
Nombre de relances déjà envoyées, avec leurs dates	Pour que personne ne redemande une quatrième fois
Échéance de renouvellement d'honoraires — 4 des 6 dans le trimestre	C'est la conversation à avoir, et elle vaut mieux qu'un rappel automatique

À fixer par le cabinet

Nombre de relances au-delà duquel le dossier passe en appel de l'associé : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.