

Pièces manquantes — 1 342 sur 88 dossiers

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Triées par la TVA déductible qu'elles portent · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. L'analyse porte sur **88 dossiers arrivés incomplets au bouclage de mars, sur 214 suivis**. Chaque pièce manquante est rattachée à un dossier et à un mouvement bancaire précis.

Comment une pièce manquante est détectée sans que personne ne la signale

Méthode	Ce qu'elle repère
Rapprochement des mouvements bancaires et des dépôts au portail	Un règlement sans facture en regard — et il porte un montant
Comparaison au rythme de dépôt des 3 mois précédents	Un client qui envoyait 12 notes de frais et en envoie 2 n'a pas changé d'habitudes : il a oublié
Contrôle des séries de numérotation	Une facture de vente absente au milieu d'une série
Échéancier des pièces annuelles	Attestations, contrats d'assurance, avis d'imposition

Les 1 342 pièces, ventilées

Famille	Volume	Difficulté d'obtention
Relevés bancaires et justificatifs de mouvement	604	La plus lourde, et la plus facile à obtenir
Factures d'achat	388	Chacune avec le montant du règlement correspondant
Notes de frais	214	Souvent oubliées, rarement contestées
Pièces diverses (avoirs, attestations, justificatifs)	136	Variable
Total	1 342	—

Le tri qui change le résultat

Groupe	Nombre de pièces	Part de l'enjeu de TVA déductible
Pièces à fort enjeu	212	71 %
Pièces à enjeu moyen	418	22 %
Pièces à faible enjeu	712	7 %

Une note de frais de 38 € et une facture de matériel de 14 200 € ne méritent pas la même insistance. Le tri par montant est ce qui fait qu'une relance de trois lignes obtient 71 % de l'enjeu en une vague, et il ne coûte rien à mettre en place.

Ce que dit chaque relance, et ce qu'elle ne dit pas

Contenu	Présent	Pourquoi
Nom exact de la pièce attendue	Oui	« Merci de nous transmettre vos justificatifs » n'obtient rien : le client ne sait pas lesquels

Contenu	Présent	Pourquoi
Date et montant du mouvement bancaire concerné	Oui	Le client retrouve la pièce dans son classeur en trente secondes
Lien direct de dépôt au portail	Oui	Supprime l'étape scanner-nommer-joindre
Date de bouclage du cabinet	Oui	Donne l'échéance sans la dramatiser
Reproche ou rappel de retard antérieur	Non	Le client relance mal quand il se sent mis en cause

Gain mesuré : le poste « relance de pièces » représentait **40 % du temps de préparation d'un bouclage ; il en représente 8 % — 28 heures par mois, soit 4,0 jours-collaborateur.** Et la relance ne part plus 9 jours après la date de bouclage : **elle est prête le jour même.**

À fixer par le cabinet

Seuil de montant au-dessus duquel une pièce est classée « fort enjeu » : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.