# État des lieux — 214 dossiers, 340 sollicitations par mois

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Ce que 73 % des demandes ont en commun · document fictif

**Document fictif — exemple de démonstration**

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. Le classement porte sur **340 sollicitations reçues en un mois** par un cabinet de 26 personnes suivant **214 dossiers**. Chaque sollicitation a été rattachée au dossier concerné : **aucune analyse ne croise deux dossiers clients.**

## La coupure qui décide du gain

| Famille de sollicitation | Volume mensuel | Part | Ce qu'elle demande |
|---|---|---|---|
| **Questions courantes** | **247** | **73 %** | **Ouvrir le dossier et lire** — aucun jugement professionnel |
| Demandes touchant au conseil | 61 | 18 % | **La signature de l'expert-comptable inscrit** |
| Demandes administratives | 32 | 9 % | Attestations, coordonnées, envoi de duplicata |

| Famille de sollicitation | Volume mensuel | Part | Ce qu'elle demande |
|---|---|---|---|
| **Total** | **340** | **100 %** | — |

**C'est cette coupure, et elle seule, qui fait le gain.** Les 247 questions courantes se répondent depuis le dossier du client, en citant la pièce ou l'écriture. Les 61 demandes de conseil ne sont pas automatisées : elles sont **préparées**, ce qui n'est pas la même chose, et elles gagnent le temps qu'on ne prend plus ailleurs.

## Les 247 questions courantes, par fréquence

| Question, telle que le client l'écrit | Volume | Source de la réponse | Délai avant / après |
|---|---|---|---|
| **« Où en est ma déclaration de TVA ce mois-ci ? »** | **96** | Journaux de vente et d'achat, état des pièces reçues | **J+1,8 → 11 minutes** |
| « Avez-vous bien reçu la pièce que je vous ai envoyée ? » | 58 | Journal de dépôt du portail | J+1,2 → 4 minutes |
| « Quel est mon résultat provisoire ? » | 41 | Balance du dossier à date, réserves signalées | J+2,4 → 14 minutes |
| « Quelle est ma prochaine échéance ? » | 33 | Échéancier du dossier | J+1,1 → 3 minutes |
| « Pouvez-vous me renvoyer tel document ? » | 19 | GED du dossier | J+2,0 → 6 minutes |

## Ce qui a été lu pour établir ce classement

| Source | Volume | Ce qu'elle apporte |
|---|---|---|
| GED du cabinet, 9 ans | **1 040 000 pièces** | L'historique documentaire de chaque dossier |



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

| Source | Volume | Ce qu'elle apporte |
|---|---|---|
| **Pièces sans nom exploitable** | **84 000** | **Indexées par leur contenu, pas par leur nom de fichier** |
| Logiciel de production comptable | 214 dossiers | Écritures, balances, échéanciers |
| Portail d'échange de pièces | 177 dossiers connectés | Dates de dépôt, pièces attendues |
| Boîte partagée du cabinet | 340 messages du mois | Les sollicitations elles-mêmes |

## Le gain, poste par poste, tel qu'il est mesuré

| Poste | Aujourd'hui | Avec l'agent | Heures rendues par mois |
|---|---|---|---|
| **Réponse aux questions courantes** | **55 %** du temps de traitement des sollicitations | **9 %** | **49 h — 7,0 jours-collaborateur** |
| **Recherche d'un élément dans un dossier** | **35 %** du temps passé dans le dossier | **6 %** | **44 h — 6,3 jours** |
| **Relance des pièces manquantes** | **40 %** du temps de préparation d'un bouclage | **8 %** | **28 h — 4,0 jours** |
| Préparation d'un dossier de conseil | 48 minutes par dossier | 22 minutes | 26 h — 3,7 jours |

> **Ces repères décrivent un cabinet fictif.** Ils sont donnés comme ordre de grandeur, non comme un résultat mesuré chez un client : l'ampleur du gain dépend du nombre de dossiers suivis et se confirme par un pilote.

## À fixer par le cabinet



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Famille de questions à ouvrir en premier : _____

Nombre de dossiers du pilote, et sur quel mois : _____

**Demandez une démonstration avec vos propres documents**

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-support-comptable-client-cabinet

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales