Réclamation — périmètre ramené de 4 200 à 610 pièces

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

96 000 relevés du créneau de production · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le périmètre n'est pas négocié, il est démontré :** les relevés horodatés sont vérifiables par le service qualité du client lui-même.

Ce que les relevés établissent

Élément	Valeur	Source
Lot contesté	**4 200 pièces**	MES
Relevés sortis	**96 000**	32 points de contrôle de la presse concernée
Durée réelle de l'écart	**29 minutes, de 3 h 12 à 3 h 41**	Supervision d'atelier
Pièces réellement concernées	**610**	À 1 250 pièces par heure

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Élément	Valeur	Source
Empreintes concernées	**4 sur 8**	**Quatre n'ont jamais été touchées**

Ce que la réduction du périmètre évite

Élément	Valeur	Calcul
Pièces ni triées ni reprises	**3 590**	4 200 − 610
Montant évité	**6 800 €**	À 1,90 € de coût complet
Heures de tri évitées	**11 h**	Opérateurs rendus à la production

Ce que cela change dans la discussion avec le client

Situation	Avant	Avec les relevés
Nature de l'échange	Négociation d'un périmètre	**Production d'un relevé horodaté**
Réclamations traitées ainsi ce trimestre	—	**2**
Périmètre proposé accepté sans contre-expertise	—	**2 sur 2**

La cause, et la règle qui l'attrape désormais

Élément	Contenu	Mesure sur 18 mois
Cause des 29 minutes	**Démarrage après arrêt de nuit, sans montée en température complète**	—
Règle écrite	**Première demi-heure après tout redémarrage : contrôle renforcé automatique**	—

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Élément	Contenu	Mesure sur 18 mois
Couverture rejouée	—	**7 des 9 réclamations de l'usine**

À signer par le responsable de production : mise en service de la règle de redémarrage. **Elle est active dès le poste suivant sa signature.**

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-supervision-qualite-production

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales