

Réclamation — périmètre ramené de 4 200 à 610 pièces

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

96 000 relevés du créneau de production · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le périmètre n'est pas négocié, il est démontré** : les relevés horodatés sont vérifiables par le service qualité du client lui-même.

Ce que les relevés établissent

Élément	Valeur	Source
Lot contesté	4 200 pièces	MES
Relevés sortis	96 000	32 points de contrôle de la presse concernée
Durée réelle de l'écart	29 minutes, de 3 h 12 à 3 h 41	Supervision d'atelier
Pièces réellement concernées	610	À 1 250 pièces par heure

Élément	Valeur	Source
Empreintes concernées	4 sur 8	Quatre n'ont jamais été touchées

Ce que la réduction du périmètre évite

Élément	Valeur	Calcul
Pièces ni triées ni reprises	3 590	4 200 – 610
Montant évité	6 800 €	À 1,90 € de coût complet
Heures de tri évitées	11 h	Opérateurs rendus à la production

Ce que cela change dans la discussion avec le client

Situation	Avant	Avec les relevés
Nature de l'échange	Négociation d'un périmètre	Production d'un relevé horodaté
Réclamations traitées ainsi ce trimestre	—	2
Périmètre proposé accepté sans contre-expertise	—	2 sur 2

La cause, et la règle qui l'attrape désormais

Élément	Contenu	Mesure sur 18 mois
Cause des 29 minutes	Démarrage après arrêt de nuit, sans montée en température complète	—
Règle écrite	Première demi-heure après tout redémarrage : contrôle renforcé automatique	—

Élément	Contenu	Mesure sur 18 mois
Couverture rejouée	—	7 des 9 réclamations de l'usine

À signer par le responsable de production : mise en service de la règle de redémarrage. **Elle est active dès le poste suivant sa signature.**

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.