Trente-quatre avis négatifs — dix-neuf faits vérifiables

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trimestre · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Aucune demande de suppression n'est faite sur les trois avis inexacts.** Elle aboutit rarement, se voit parfois, et se raconte toujours.

Situation	Avis	Suite
Contient un fait vérifiable et exact	**14**	**Réponse reconnaissant le fait**
Contient un fait vérifiable et inexact	**3**	**Réponse rectifiant le fait**
Porte sur une commande introuvable	**2**	**Signalé à part, sans qualification**
Appréciation seule	15	Réponse ou non, selon la décision

La règle de rédaction sur un avis inexact

« Notre système indique une livraison le 22 et non le 29 ; le délai reste trop long, et voici pourquoi. »

> **Rectifier un fait et reconnaître le problème n'est pas contradictoire — c'est la seule réponse qui tienne debout.** Une réponse qui rectifie sans reconnaître se lit comme une défense ; une réponse qui reconnaît sans rectifier laisse une donnée fausse en ligne.

Ce qui est séparé sur chaque avis

Type d'élément	Exemples	Vérifiable ?
Fait	**Une date, un montant, une référence**	**Oui, dans vos données**
Appréciation	**L'accueil, la qualité perçue, le rapport au prix**	**Non**

La séparation compte parce qu'elle détermine ce qu'une réponse peut faire : un fait se rectifie, une appréciation s'entend. Les confondre produit les réponses qui aggravent.

Les 2 commandes introuvables

Ce qui est fait	La garantie qui l'accompagne
Signalement à la direction	**Aucune qualification**
Recherche élargie dans vos données	**Aucune demande de suppression**
—	**Aucune réponse publique mettant en doute l'auteur**

Une commande introuvable peut être une commande passée sous un autre nom, chez un revendeur, ou pour un tiers. Mettre publiquement en doute un client sur cette base est le risque le plus asymétrique de cette page.

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-reponse-aux-avis-clients

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.