Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le premier signalement ne part pas à la communication mais à l'exploitation.** C'est la règle la plus importante de cette page : un avis qui décrit un fait mesurable décrit un problème de service, pas un problème d'image.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Nature	Destinataire	Relance
1	**7 avis sur un même créneau**	**47 min de retard moyen depuis le 12/06**	**Exploitation**	**Service concerné**	7 j
2	Avis 1 étoile, fait vérifiable	**2 dates confirmées par vos données**	Réponse à préparer	Responsable d'établissement	**24 h**
3	11 avis positifs homogènes	2/semaine habituellement	**Aucune qualification**	Direction	7 j
4	41 avis sans réponse	dont 9 négatifs > 6 mois	Historique	Responsable	7 j

> **Répondre aux sept avis sans traiter le créneau produirait sept réponses courtoises et un huitième avis.** Une réponse type sur un problème réel et non résolu se voit, et elle est plus dommageable que le silence.

Cinq garanties qui protègent votre réputation : la parole publiée reste la vôtre, la réponse vous arrive écrite

Ce que l'agent s'interdit	Pourquoi
Publier une réponse	**C'est une parole de l'entreprise**
Écrire un avis	**Se voit, et coûte plus que ça ne rapporte**
Solliciter un avis contre un avantage	**Idem**
Demander la suppression d'un avis	**Aboutit rarement, se raconte toujours**
Signaler des avis concurrents	**Idem**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-reponse-aux-avis-clients

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales