

Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le premier signalement ne part pas à la communication mais à l'exploitation.** C'est la règle la plus importante de cette page : un avis qui décrit un fait mesurable décrit un problème de service, pas un problème d'image.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Nature	Destinataire	Relance
1	7 avis sur un même créneau	47 min de retard moyen depuis le 12/06	Exploitation	Service concerné	7 j
2	Avis 1 étoile, fait vérifiable	2 dates confirmées par vos données	Réponse à préparer	Responsable d'établissement	24 h
3	11 avis positifs homogènes	2/semaine habituellement	Aucune qualification	Direction	7 j
4	41 avis sans réponse	dont 9 négatifs > 6 mois	Historique	Responsable	7 j

Répondre aux sept avis sans traiter le créneau produirait sept réponses courtoises et un huitième avis. Une réponse type sur un problème réel et non résolu se voit, et elle est plus dommageable que le silence.

Cinq garanties qui protègent votre réputation : la parole publiée reste la vôtre, la réponse vous arrive écrite

Ce que l'agent s'interdit	Pourquoi
Publier une réponse	C'est une parole de l'entreprise
Écrire un avis	Se voit, et coûte plus que ça ne rapporte
Solliciter un avis contre un avantage	Idem
Demander la suppression d'un avis	Aboutit rarement, se raconte toujours
Signaler des avis concurrents	Idem

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.