

Dix-sept avis nommant une personne

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trimestre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration ; les personnes sont désignées par une lettre. **Aucun décompte par salarié n'est produit** : un salarié qui accumule des mentions négatives est presque toujours celui qui traite les cas difficiles.

Nature	Avis	Ce qui est fait
Positifs nommant une personne	12	Transmis au responsable
Négatifs nommant une personne	5	Transmis un par un, avec le contexte

Un décompte désignerait le salarié comme le problème alors qu'il est l'endroit où le problème arrive. C'est vrai des mentions négatives comme des positives : le comptoir des retours n'a pas les mêmes avis que le comptoir des ventes.

Les 5 avis négatifs, avec leur contexte

Avis	Objet du mécontentement	Contexte de la commande
1	Refus d'un retour	Hors délai — conforme à vos règles

Avis	Objet du mécontentement	Contexte de la commande
2	Refus d'un geste commercial	Conforme à vos règles
3	Refus d'une modification	Commande déjà expédiée — conforme
4	Ton perçu comme sec	Aucun élément
5	Attente en caisse	Créneau de forte affluence

Trois des cinq portent sur un refus qui était conforme à vos règles. Sans le contexte de la commande, ces trois avis se lisent comme trois défauts de service ; avec lui, ils posent une question sur les règles et non sur la personne.

Ce qui est fait et ce qui ne l'est jamais

Action	Faite ?
Transmettre l'avis au responsable, avec le nom	Oui
Fournir le contexte de la commande	Oui
Compter les mentions par salarié	Non
Produire un classement	Non
Rattacher l'avis à un dossier de salarié	Non
Faire figurer ces avis dans une synthèse	Non

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.