Dix-sept avis nommant une personne

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trimestre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration ; les personnes sont désignées par une lettre. **Aucun décompte par salarié n'est produit** : un salarié qui accumule des mentions négatives est presque toujours celui qui traite les cas difficiles.

Nature	Avis	Ce qui est fait
Positifs nommant une personne	**12**	**Transmis au responsable**
Négatifs nommant une personne	**5**	**Transmis un par un, avec le contexte**

Un décompte désignerait le salarié comme le problème alors qu'il est l'endroit où le problème arrive. C'est vrai des mentions négatives comme des positives : le comptoir des retours n'a pas les mêmes avis que le comptoir des ventes.

Les 5 avis négatifs, avec leur contexte

Avis	Objet du mécontentement	Contexte de la commande
1	**Refus d'un retour**	**Hors délai — conforme à vos règles**

Avis	Objet du mécontentement	Contexte de la commande
2	**Refus d'un geste commercial**	**Conforme à vos règles**
3	**Refus d'une modification**	**Commande déjà expédiée — conforme**
4	Ton perçu comme sec	Aucun élément
5	Attente en caisse	Créneau de forte affluence

> **Trois des cinq portent sur un refus qui était conforme à vos règles.** Sans le contexte de la commande, ces trois avis se lisent comme trois défauts de service ; avec lui, ils posent une question sur les règles et non sur la personne.

Ce qui est fait et ce qui ne l'est jamais

Action	Faite ?
Transmettre l'avis au responsable, avec le nom	**Oui**
Fournir le contexte de la commande	**Oui**
Compter les mentions par salarié	**Non**
Produire un classement	**Non**
Rattacher l'avis à un dossier de salarié	**Non**
Faire figurer ces avis dans une synthèse	**Non**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-reponse-aux-avis-clients

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.