

Réponse préparée — avis à une étoile

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La réponse n'est pas publiée.** Elle est écrite pour les personnes qui liront l'avis dans six mois, et non pour son auteur — qui a souvent tourné la page.

Ce que l'avis affirme, et ce que les données disent

Fait affirmé	Vérifiable ?	Résultat
Commande passée le 14/07	Oui	Exact
Livrée le 29/07	Oui	Exact
Délai annoncé de 5 jours	Oui	Exact — page produit
Cause du retard	Oui	Rupture de stock, 9 jours, non signalée au client

Les trois faits sont exacts, et le quatrième est celui que le client ne pouvait pas connaître. Il a subi neuf jours de blocage sans être prévenu — c'est cela, la vraie cause, et c'est cela que la réponse dit.

Ce que la réponse contient

Élément	Présent ?
Reconnaissance du délai	Oui
Cause réelle : une rupture, pas une négligence	Oui
Ce qui a été changé depuis	Oui
Proposition de contact direct	Oui
Excuse générique	Non
« nous sommes désolés que vous ayez ressenti »	Non
Offre commerciale	Non

Un geste annoncé sous un avis devient un tarif. Le suivant le demandera en citant la réponse — et il aura raison de le faire, puisqu'elle est publique.

Pour qui la réponse est écrite

Lecteur	Probabilité de la lire
L'auteur de l'avis	Faible — il a tourné la page
Un prospect dans six mois	Élevée

C'est ce qui commande le ton : la réponse doit être compréhensible par quelqu'un qui ne connaît ni la commande, ni l'entreprise, ni l'incident.

annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.