Réponse préparée — avis à une étoile

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **La réponse n'est pas publiée.** Elle est écrite pour les personnes qui liront l'avis dans six mois, et non pour son auteur — qui a souvent tourné la page.

Ce que l'avis affirme, et ce que les données disent

Fait affirmé	Vérifiable ?	Résultat
Commande passée le 14/07	**Oui**	**Exact**
Livrée le 29/07	**Oui**	**Exact**
Délai annoncé de 5 jours	**Oui**	**Exact — page produit**
Cause du retard	**Oui**	**Rupture de stock, 9 jours, non signalée au client**

> **Les trois faits sont exacts, et le quatrième est celui que le client ne pouvait pas connaître.** Il a subi neuf jours de blocage sans être prévenu — c'est cela, la vraie cause, et c'est cela que la réponse dit.

Ce que la réponse contient

Élément	Présent ?
Reconnaissance du délai	**Oui**
Cause réelle : une rupture, pas une négligence	**Oui**
Ce qui a été changé depuis	**Oui**
Proposition de contact direct	**Oui**
Excuse générique	**Non**
« nous sommes désolés que vous ayez ressenti »	**Non**
Offre commerciale	**Non**

> **Un geste annoncé sous un avis devient un tarif.** Le suivant le demandera en citant la réponse — et il aura raison de le faire, puisqu'elle est publique.

Pour qui la réponse est écrite

Lecteur	Probabilité de la lire
L'auteur de l'avis	**Faible — il a tourné la page**
Un prospect dans six mois	**Élevée**

C'est ce qui commande le ton : la réponse doit être compréhensible par quelqu'un qui ne connaît ni la commande, ni l'entreprise, ni l'incident.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-reponse-aux-avis-clients

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.