Sept avis, un créneau

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

3 semaines · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les avis ne décrivent pas une perception : ils décrivent un fait mesurable déjà présent dans les données de l'entreprise.**

Élément	Valeur
Avis mentionnant une attente	**7 en 3 semaines**
Portant sur le créneau du vendredi après-midi	**6 sur 7**
Portant sur le même point de livraison	**5 sur 7**

Ce que disent vos données de livraison

Créneau	Retard moyen depuis le 12/06	Avis correspondants
Vendredi après-midi	**47 minutes**	**6**
Lundi matin	6 minutes	0
Mardi après-midi	9 minutes	0

Créneau	Retard moyen depuis le 12/06	Avis correspondants
Mercredi matin	7 minutes	1
Jeudi après-midi	11 minutes	0

> **Sept clients ont pris le temps d'écrire ce que le tableau de bord affichait déjà.** Le créneau est identifiable depuis le 12 juin dans les données de l'entreprise ; il n'a été remarqué qu'à travers les avis.

Où va le signalement

Destinataire	Pourquoi
Exploitation	**C'est là que le créneau se corrige**
Communication	**Pas en premier — il n'y a rien à répondre tant que ça dure**

Pourquoi les sept réponses partent après la correction du créneau, et ce que vous y gagnez

Une réponse type sur un problème réel et non résolu se voit à la lecture, et elle donne au lecteur suivant l'impression que l'entreprise a répondu sans rien changer — ce qui, à ce stade, serait exact. **Le créneau corrigé, la même réponse dit que le problème est réglé, et elle vaut alors pour tous les lecteurs suivants.** La publication reste votre parole : les sept réponses partent quand vous le décidez.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-reponse-aux-avis-clients

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.