Ce qui est conservé, ce qui n'est jamais produit

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune liste d'avis « à faire retirer » n'existe.** Une telle liste existe rarement sans qu'on finisse par s'en servir, et son existence même est un problème le jour où quelqu'un la découvre.

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
L'avis	**Oui**	Refaire le chemin
L'objet qu'il décrit	**Oui**	**C'est ce qui se corrige**
Les faits vérifiés et leur résultat	**Oui**	Justifier une réponse
La réponse préparée et sa publication	**Oui**	Savoir ce qui a été dit
Le signalement d'exploitation	**Oui**	**Le lien entre un avis et une correction**

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
Décompte par salarié	**Non**	**Désignerait la personne, pas le problème**
Profil de l'auteur de l'avis	**Non**	**Il a écrit un avis, pas signé un contrat**
Score de réputation	**Non**	**Fait disparaître ce qui se corrige**
Liste d'avis à faire retirer	**Non**	**Son existence est le problème**

> **Le cinquième élément conservé est le plus utile : le lien entre un avis et la correction qu'il a produite.** C'est ce qui permet de dire, dans six mois, que les sept avis sur le créneau du vendredi ont donné lieu à une modification datée.

Ce que contient la synthèse mensuelle

Contenu	Ce qu'il indique
Motifs d'insatisfaction par objet	**Ce qui se corrige**
Avis décrivant un fait d'exploitation vérifié	**Un défaut mesurable**
Délais de réponse	Une organisation
Avis sans réponse	Un stock à traiter

À fixer par l'entreprise

Durée de conservation des avis et de leurs vérifications : _____ mois

Durée de conservation des réponses préparées non publiées : _____ mois

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-reponse-aux-avis-clients

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.