Deux cent quatorze avis, classés par objet

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trimestre · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les avis sont classés par ce qu'ils décrivent, et non par leur note.** Une note fait disparaître le contenu dans une moyenne qui monte ou descend sans dire pourquoi.

Objet décrit	Avis	Déjà mesuré par l'entreprise ?
Le produit lui-même	**81**	**Oui**
Le délai	**64**	**Oui**
Un moment précis du parcours	**41**	**Non**
Un échange avec une personne	**28**	Partiellement

Le groupe des 41 est celui qui manque aux indicateurs. Personne ne mesure les moments de transition d'un parcours, parce qu'ils ne correspondent à aucun service ni à aucun indicateur existant.

Les 41, par étape nommée

Étape	Avis	Ce que les clients décrivent
Passage de la commande à la préparation	**29**	**Aucune information pendant ~3 jours**
Prise de commande	6	Formulaire
Retour produit	4	Étiquette
Livraison	2	Créneau

> **Vingt-neuf clients ont décrit gratuitement un défaut de parcours, avec des mots précis.** Aucune étude ne coûte moins cher, et aucune n'aurait posé la question au bon endroit.

Ce qui se perd dans une note globale

Ce qu'une note dit	Ce qu'elle ne dit pas
La moyenne a baissé de 0,2	**Pourquoi**
Le nombre d'avis	**Ce qu'ils décrivent**
Une tendance	**Une étape précise à corriger**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-reponse-aux-avis-clients

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales