

680 demandes instruites pour un conseiller

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Ce que le conseiller reçoit en une page · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une demande reprise par un conseiller arrive instruite** : le fil, le motif, l'historique, ce que la maison a accordé dans des cas comparables, et une proposition chiffrée. **Il décide, il ne cherche pas.**

Les 680 demandes du mois

Nature	Volume	Ce que l'agent a préparé
Gestes commerciaux	310	Montant proposé, coût, historique du client
Engagements de délai	180	État réel de la commande et date tenable
Situations particulières	110	Note d'une ligne disant pourquoi la main est passée
Questions techniques hors documentation	80	Brouillon rédigé, à valider par la personne compétente

Ce que la page contient

Élément	Contenu	À quoi il sert
Fil complet	Tous canaux	Le client ne répète rien
Valeur du client sur 24 mois	Montant et nombre de commandes	Proportionner le geste
Incidents passés	Livraisons, retours, réclamations	Comprendre la demande
Précédents de la maison	Ce qui a été accordé sur 6 mois dans le même cas	Traiter deux clients semblables de la même façon
Proposition chiffrée	Geste, montant, coût	Décider en quelques secondes

Le temps déplacé, et ce qu'il devient

Mesure	Avant	Après	Effet
Traitement d'une demande reprise	19 minutes	7 minutes	Les 12 minutes gagnées sont celles de la recherche
Sur 680 demandes	—	—	136 heures par mois rendues aux 9 conseillers
Emploi proposé de ces heures	—	—	Vente assistée à distance sur 90 devis mensuels de plus de 1 500 €

Le principe : l'agent instruit, le conseiller décide. **Les critères de remontée sont écrits, et chaque conseiller peut en ajouter un d'une phrase — il prend effet le jour même.**

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.