680 demandes instruites pour un conseiller

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Ce que le conseiller reçoit en une page · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une demande reprise par un conseiller arrive instruite :** le fil, le motif, l'historique, ce que la maison a accordé dans des cas comparables, et une proposition chiffrée. **Il décide, il ne cherche pas.**

Les 680 demandes du mois

Nature	Volume	Ce que l'agent a préparé
Gestes commerciaux	**310**	**Montant proposé, coût, historique du client**
Engagements de délai	180	État réel de la commande et date tenable
Situations particulières	**110**	**Note d'une ligne disant pourquoi la main est passée**
Questions techniques hors documentation	80	**Brouillon rédigé, à valider par la personne compétente**

Ce que la page contient

Élément	Contenu	À quoi il sert
Fil complet	Tous canaux	Le client ne répète rien
Valeur du client sur 24 mois	**Montant et nombre de commandes**	**Proportionner le geste**
Incidents passés	Livraisons, retours, réclamations	Comprendre la demande
Précédents de la maison	**Ce qui a été accordé sur 6 mois dans le même cas**	**Traiter deux clients semblables de la même façon**
Proposition chiffrée	Geste, montant, coût	Décider en quelques secondes

Le temps déplacé, et ce qu'il devient

Mesure	Avant	Après	Effet
Traitement d'une demande reprise	**19 minutes**	**7 minutes**	**Les 12 minutes gagnées sont celles de la recherche**
Sur 680 demandes	—	—	**136 heures par mois rendues aux 9 conseillers**
Emploi proposé de ces heures	—	—	**Vente assistée à distance sur 90 devis mensuels de plus de 1 500 €**

Le principe : l'agent instruit, le conseiller décide. **Les critères de remontée sont écrits, et chaque conseiller peut en ajouter un d'une phrase — il prend effet le jour même.**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-relation-client-omnicanal

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.