

Un cas réel — le parcours reconstitué sur trois canaux

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Huit jours, quatre interactions · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Le cas ci-dessous est celui d'une cliente inventée qui a utilisé les trois canaux en huit jours. **Il montre ce que le conseiller voyait avant, et ce qu'il a devant lui maintenant.**

La ligne de temps, telle qu'elle s'affiche

Date et heure	Canal	Contenu	Ce qui est enregistré
Lundi 3, 21 h 14	E-mail	Canapé livré avec un pied manquant, photo jointe	Numéro de commande reconnu automatiquement
Mardi 4, 9 h 02	E-mail	Pièce identifiée dans l'ERP, disponible sous 5 jours	Engagement de délai posé en tête du fil
Jeudi 6, 14 h 40	Téléphone	Demande de repassage du monteur	Le conseiller a lu l'échange avant de décrocher

Date et heure	Canal	Contenu	Ce qui est enregistré
Lundi 10, 11 h 27	Chat	Suivi de l'envoi	Réponse depuis l'ERP en trois secondes

Avant et après, sur la même situation

Étape	Avant	Avec le fil unique
Outils ouverts par le conseiller	3 fenêtres	1 page
Numéro de commande	Redemandé au client	Reconnu
Délai entre le décroché et la première réponse utile	2 min 40	20 secondes
Rappel des faits par la cliente	Deux fois	Aucune
Engagement du mardi	À retrouver dans la boîte	Affiché en tête, avec sa date

Ce que l'affichage des engagements corrige

Mesure sur 18 mois	Valeur	Traitement
Réclamations portant sur un engagement pris sur un autre canal	1 340	Engagement affiché en tête du fil, alerte la veille du terme
Réclamations du même type, sur le trimestre suivi	11	Alerte en service sur les trois canaux

Ce que cette pièce démontre : la valeur du fil ne tient pas à la technique mais à une seule chose — **le client n'a raconté son histoire qu'une fois, et l'engagement pris un mardi soir est encore visible le lundi suivant.**

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est applicable que si elle est certifiée par la LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 93100

Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.