Qualité des réponses — de 218 à 41 en trente jours

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Mesure faite par vos conseillers · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure est faite par les conseillers de l'entreprise, jamais par l'agent :** c'est ce qui la rend crédible. Cette pièce donne le chiffre du premier mois tel qu'il est, sa cause exacte et la correction mesurée.

Le premier mois, et le suivant

Période	Demandes	Réponses jugées à côté	Taux
Premier mois	3 400	**218**	**6,4 %**
Mois suivant	3 400	**41**	**1,2 %**

La cause, mesurée plutôt que supposée

Constat	Valeur	Lecture

Réponses portant sur trois gammes entrées au catalogue en janvier	**174 sur 218**	**Leurs fiches techniques vivaient dans un tableur du service achats**
Gammes couvertes par la base produit	38 sur 41	**Trois manquaient, et elles portaient 80 % des écarts**
Réponses hors de ces trois gammes	44	Questions jamais posées auparavant

La correction et son résultat

Action	Date	Coût	Résultat mesuré
Versement des 3 fiches techniques dans la base produit	**Le 12**	**Un versement de fichiers**	**218 → 41 en trente jours**
Relecture des 41 restantes avec le conseiller	Chaque semaine	—	**La bonne réponse entre dans la base le jour même**
Questions jamais posées auparavant, parmi les 41	—	—	**29 — traitées seules à la deuxième occurrence**

Le protocole de relecture proposé

Échantillon	Volume hebdomadaire	Pourquoi
Échanges tirés au sort	50	Mesure non biaisée
Échanges les plus longs	**10**	**Un échange long est un échange où quelque chose a manqué : ce sont ceux qui enseignent le plus**
Charge pour le responsable	**1 heure par semaine**	**La note ne dépend jamais de l'agent**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-relation-client-omnicanal

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.