Mandat du geste commercial — plafonné, daté, retirable d'un mot

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Modèle proposé au responsable du service client · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Un mandat est une autorisation écrite bornée d'avance :** quels gestes, jusqu'à quel montant, dans quels cas, pendant combien de temps, et comment il se retire. **Il transforme une décision reprise chaque fois en un geste exécuté en trois minutes.**

Les cinq bornes du mandat proposé

Borne	Contenu	Pourquoi elle est là
Objet	**Réexpédition d'une pièce manquante · frais de livraison offerts · avoir sur un retard supérieur à 10 jours**	Trois gestes précis, pas une catégorie floue
Plafond	**40 € par client et par demande · 6 000 € par mois pour le service**	**Le montant maximum engagé est connu d'avance**
Durée	**12 mois, revue au 3e**	Un mandat sans date se prolonge par oubli

Borne	Contenu	Pourquoi elle est là
Condition	**Un seul geste automatique par client sur 90 jours**	**Au deuxième, le dossier va au conseiller avec l'historique**
Retrait	**Immédiat, sur simple message, sans motif à donner**	**La réversibilité est ce qui rend le mandat signable**

Ce que le mandat couvre, et ce qu'il coûte

Mesure	Valeur	Lecture
Demandes couvertes sur les 310 du mois	**228**	Montant et motif dans les bornes
Coût mensuel constaté sur l'historique	**4 100 €**	**Sous le plafond de 6 000 €**
Demandes restant au responsable	**82**	Au-dessus de 40 €, ou deuxième demande du même client

Ce que la vitesse rapporte, mesuré sur 18 mois

Délai du geste	Taux de réachat dans l'année	Écart
Sous 24 heures	**68 %**	—
Au-delà de 48 heures	41 %	**27 points**
Traduction sur 228 gestes par mois	—	**148 000 € de commandes sur douze mois, panier moyen 240 €**

Point de revue au troisième mois : gestes accordés, montants, motifs, clients concernés, et effet sur le réachat. **Le mandat s'élargit ou se resserre sur ces chiffres, et le retrait reste immédiat à tout moment.**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-relation-client-omnicanal

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.