

Mandat du geste commercial — plafonné, daté, retirable d'un mot

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 23/09/2026

Modèle proposé au responsable du service client · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un mandat est une autorisation écrite bornée d'avance** : quels gestes, jusqu'à quel montant, dans quels cas, pendant combien de temps, et comment il se retire. **Il transforme une décision reprise chaque fois en un geste exécuté en trois minutes.**

Les cinq bornes du mandat proposé

Borne	Contenu	Pourquoi elle est là
Objet	Réexpédition d'une pièce manquante · frais de livraison offerts · avoir sur un retard supérieur à 10 jours	Trois gestes précis, pas une catégorie floue
Plafond	40 € par client et par demande · 6 000 € par mois pour le service	Le montant maximum engagé est connu d'avance
Durée	12 mois, revue au 3e	Un mandat sans date se prolonge par oubli

Borne	Contenu	Pourquoi elle est là
Condition	Un seul geste automatique par client sur 90 jours	Au deuxième, le dossier va au conseiller avec l'historique
Retrait	Immédiat, sur simple message, sans motif à donner	La réversibilité est ce qui rend le mandat signable

Ce que le mandat couvre, et ce qu'il coûte

Mesure	Valeur	Lecture
Demandes couvertes sur les 310 du mois	228	Montant et motif dans les bornes
Coût mensuel constaté sur l'historique	4 100 €	Sous le plafond de 6 000 €
Demandes restant au responsable	82	Au-dessus de 40 €, ou deuxième demande du même client

Ce que la vitesse rapporte, mesuré sur 18 mois

Délai du geste	Taux de rachat dans l'année	Écart
Sous 24 heures	68 %	—
Au-delà de 48 heures	41 %	27 points
Traduction sur 228 gestes par mois	—	148 000 € de commandes sur douze mois, panier moyen 240 €

Point de revue au troisième mois : gestes accordés, montants, motifs, clients concernés, et effet sur le rachat. **Le mandat s'élargit ou se resserre sur ces chiffres, et le retrait reste immédiat à tout moment.**

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.