Rapprochement des fiches — 19 400 doublons traités

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

81 400 fiches pour 62 000 clients réels · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Chaque rapprochement porte sa preuve, en clair, et se défait d'un clic.** Les cas dont la preuve est plus mince sont posés en question plutôt qu'appliqués : c'est le responsable du service client qui tranche.

Les preuves retenues, par ordre de force

Preuve	Rapprochements	Traitement
Même numéro de commande sur deux fiches	9 800	**Appliqué**
Même téléphone et même nom de famille	5 300	**Appliqué**
Même adresse de livraison et même carte de fidélité	2 800	**Appliqué**

Preuve	Rapprochements	Traitement
Mêmes nom et ville, adresses différentes	**1 500**	**Posé en question, à trancher par lots de cinquante**
Total	**19 400**	**17 900 appliqués, 1 500 en attente d'arbitrage**

Ce que les doublons coûtaient

Effet mesuré sur 18 mois	Valeur	Coût
Clients ayant reçu deux fois la même relance	**2 300**	Une relation abîmée sans raison
Demandes traitées deux fois par deux conseillers	**418**	**77 heures de service client dépensées deux fois, à 11 minutes de traitement moyen**
Fiches en surnombre	19 400	Des recherches plus longues sur toute la base

Ce que le rapprochement fait apparaître, et qui vaut de l'argent

Découverte	Volume	Valeur
Clients qui semblaient n'avoir acheté qu'une fois	**4 700**	**Ils ont commandé 3 à 5 fois**
Commandes portées par ce segment	—	**3,4 M€, panier moyen de 240 €**
Traitement proposé	Liste prête	**Remise au marketing chaque mois**

Réversibilité : chaque rapprochement se défait d'un clic et rétablit les fiches d'origine, avec leur historique intact. **Le rapprochement tourne ensuite en continu sur les fiches nouvellement créées.**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-relation-client-omnicanal

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.