Fil client unifié — 214 000 interactions rattachées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

18 mois d'échanges, 62 000 clients · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un fil unique est l'ensemble de ce qu'un client vous a écrit ou dit, dans l'ordre, quel que soit le canal.** Cette pièce dit ce que la reprise des 18 derniers mois a rattaché, et ce que le fil rend au conseiller comme au client.

Ce que la reprise a rassemblé

Source	Interactions	Période	Rattachement
Boîte partagée (e-mail)	119 000	18 mois	Par adresse et numéro de commande
Module de chat du site	58 000	18 mois	Par compte connecté et numéro de commande
Téléphonie	37 000	18 mois	**Par numéro appelant et fiche CRM**
Total	**214 000**	—	**62 000 clients**

Le changement de canal, mesuré

Constat	Valeur	Ce qu'il coûtait
Clients ayant changé de canal en cours de demande	**1 sur 3, soit 21 000**	**Histoire racontée 2,1 fois en moyenne**
Demandes du mois concernant un client déjà vu sous 30 jours	**1 130 sur 3 400**	Autant de reconstitutions refaites
Part du temps d'un conseiller en reconstitution	**55 %**	**Ramenée à 6 %**
Équivalent sur 9 conseillers	—	**Près de 4 postes rendus au traitement**

Ce que le fil affiche, et où

Élément	Contenu	À quoi il sert
Ligne de temps	Tous canaux, du plus récent au plus ancien	L'échange reprend là où il s'est arrêté
Engagements pris	**En tête du fil, avec leur date d'échéance**	**1 340 réclamations en 18 mois portaient sur un engagement perdu de vue**
Commandes rattachées	Depuis l'ERP, en direct	Le numéro de suivi sans changer de fenêtre
Qui a traité	Agent ou conseiller nommé	La continuité de la relation
Emplacement	**Dans le CRM, à la place où les conseillers regardent déjà**	**Aucun outil de plus à ouvrir**

Mise en service proposée : le responsable du service client relit dix fils reconstitués de son choix, ceux qu'il connaît par cœur. **Le fil unique s'ouvre aux 9 conseillers**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

dès sa validation, sans migration et sans changement d'outil.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
>
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
>
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-relation-client-omnicanal

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.