Cadre technique — où vivent les échanges de vos clients

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Inférence locale ou ressource isolée en France · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **62 000 identités, leurs adresses de livraison, leur historique d'achat et 214 000 conversations :** c'est la matière la plus sensible que détient une enseigne, et celle qu'aucun concurrent ne peut reconstituer.

Les deux architectures possibles

Architecture	Où le calcul se fait	Ce qui traverse un réseau extérieur	Pour qui
Inférence locale	**Sur une machine du siège**	**Rien**	Enseignes qui hébergent déjà
Ressource isolée hébergée en France	Environnement dédié à Maison Perrat	**Un flux chiffré, sans sortie d'Union européenne**	**Aucune mutualisation avec une autre enseigne**

Ce qui est protégé, et par quoi

Protection	Mise en œuvre	Ce qu'elle rend vérifiable
Chiffrement	En transit et au repos	—
Accès par rôle	**Un conseiller ouvre les fils clients, pas les exports de la base entière**	**La liste des rôles et de leurs droits, exportable**
Journalisation	Qui a consulté quel fil, quand	**Une réponse à réclamation en 10 minutes**
Purge	Aux durées fixées par l'entreprise	**Journal de purge daté**
Localisation	**France, sous droit français**	**Architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité, y compris face à un acteur américain hébergeant en Europe**
Usage des données	**Aucune conversation ne sert à entraîner un modèle extérieur**	Engagement écrit

Ce que cela ouvre commercialement

Fait	Valeur	Conséquence
Page « données personnelles »	—	**Peut annoncer un hébergement français et un objectif de déploiement de traitements et d'accès opérés dans l'Union européenne**
Demandes d'accès reçues ce trimestre	**9**	**Réponse en 4 minutes en moyenne, dossier complet**
Comparaison	—	**Peu d'enseignes de cette taille peuvent l'écrire**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Fiche de traitement tenue à jour en continu : hébergement, sous-traitants, durées de conservation, qui accède à quoi, date du dernier contrôle. **Elle se demande une fois par an et elle se cherchait pendant trois jours.**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-relation-client-omnicanal

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.