Qui décide quoi — trois gestes automatiques

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Cadre de fonctionnement validé · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois gestes seulement s'exécutent sans demande, ils sont nommés, et chacun se retire d'un mot.** Tout le reste passe par un conseiller ou par le mandat que l'entreprise a borné.

Les trois gestes automatiques

Geste	Déclencheur	Réversibilité	Ce qu'il produit
Enregistrer chaque interaction dans le CRM	Fin de l'échange	**Retrait d'un mot**	**3 400 interactions par mois, motifs à 100 %**
Répondre aux motifs validés	Motif reconnu	**Un motif se retire de la liste d'un mot**	**2 720 demandes de bout en bout**
Passer la main à un conseiller sur demande du client	Trois formulations validées	—	**174 reprises, 174 conseillers avec le fil**

Le correctif automatique qui va dans les deux sens

Si un client corrige une information — adresse, téléphone, préférence de livraison — la fiche est mise à jour et le changement est signalé, ancienne et nouvelle valeur côte à côte, avec le message qui le fonde. **Une donnée client ne change jamais en silence.**

Ce qui passe par une personne, et en combien de temps le dossier arrive

Décision	Qui décide	Délai de mise à disposition du dossier
Geste commercial hors mandat	Responsable du service client	**Moins de 3 minutes**
Engagement de délai	Conseiller	**Moins de 3 minutes**
Situation particulière	Conseiller nommé	**Prise en charge en 22 minutes en moyenne**
Geste dans les bornes du mandat	**Mandat**	**Exécuté en 3 minutes**

Ce que le journal conserve

Élément	Volume mensuel	Usage
Interactions	**3 400**	Canal, horodatage, motif
Engagements pris	Tous	**Et ce qui a été tenu**
Décisions tracées	Toutes	**Qui a traité, qui a accordé quoi, à quelle date**
Export	D'un clic	**Réponse à une réclamation en dix minutes, pièce à l'appui**

Et la main reste au client où qu'il soit : tableau de bord web et supervision depuis un téléphone — **valider un motif, ajuster un plafond ou retirer le mandat tient en un message.**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-relation-client-omnicanal

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.