

# Bilan du trimestre — ce que le service client a regagné

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

4,1 postes rendus, 118 000 € de ventes assistées · document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Les quatre mesures de tête se lisent ensemble** : résolution, délai, satisfaction et engagements tenus. Aucune ne prouve quoi que ce soit seule.

## Les trois postes mesurés

| Poste                             | Avant | Après | Effet                                   |
|-----------------------------------|-------|-------|-----------------------------------------|
| Reconstitution du parcours client | 55 %  | 6 %   | Le client raconte son histoire une fois |
| Réponses aux demandes courantes   | 50 %  | 8 %   | 2 720 demandes traitées de bout en bout |
| Enregistrement dans le CRM        | 30 %  | 4 %   | Motifs renseignés à 100 %               |
| Total rendu                       | —     | —     | 4,1 postes de conseiller                |

## Ce que le temps rendu est devenu

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

| Activité                         | Trimestre précédent | Trimestre suivi | Résultat                                                          |
|----------------------------------|---------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------|
| Devis de plus de 1 500 € traités | 84                  | 247             | —                                                                 |
| Commandes issues de ces devis    | —                   | 134             | 118 000 €                                                         |
| Lecture                          | —                   | —               | Le seul chiffre qui se lit directement dans le chiffre d'affaires |

## Les quatre mesures de tête

| Mesure                                    | Valeur    | Repère du trimestre précédent |
|-------------------------------------------|-----------|-------------------------------|
| Résolution au premier contact             | 84 %      | 61 %                          |
| Première réponse par e-mail               | 4 minutes | 14 heures                     |
| Satisfaction                              | 4,4 sur 5 | 3,6 sur 5                     |
| Réclamations pour engagement perdu de vue | 11        | 223                           |

## Comparaison de secteur, à titre indicatif

| Indicateur                    | Ordre de grandeur observé en vente au détail multicanale | Maison Perrat |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------|
| Résolution au premier contact | 60 à 75 %                                                | 84 %          |

**Extension proposée pour le trimestre suivant :** ouvrir le fil unique aux 4 magasins, pour qu'un vendeur en rayon voie ce que le client a écrit la veille. **2 100 des**

## **3 400 demandes mensuelles concernent un client passé en magasin dans les 30 jours.**

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.