Bilan du trimestre — ce que le service client a regagné

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

4,1 postes rendus, 118 000 € de ventes assistées · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les quatre mesures de tête se lisent ensemble** : résolution, délai, satisfaction et engagements tenus. Aucune ne prouve quoi que ce soit seule.

Les trois postes mesurés

Poste	Avant	Après	Effet
Reconstitution du parcours client	**55 %**	**6 %**	**Le client raconte son histoire une fois**
Réponses aux demandes courantes	**50 %**	**8 %**	2 720 demandes traitées de bout en bout
Enregistrement dans le CRM	**30 %**	**4 %**	Motifs renseignés à 100 %
Total rendu	—	—	**4,1 postes de conseiller**

Ce que le temps rendu est devenu

Activité	Trimestre précédent	Trimestre suivi	Résultat
Devis de plus de 1 500 € traités	84	**247**	—
Commandes issues de ces devis	—	**134**	**118 000 €**
Lecture	—	—	**Le seul chiffre qui se lit directement dans le chiffre d'affaires**

Les quatre mesures de tête

Mesure	Valeur	Repère du trimestre précédent
Résolution au premier contact	**84 %**	61 %
Première réponse par e-mail	**4 minutes**	14 heures
Satisfaction	**4,4 sur 5**	3,6 sur 5
Réclamations pour engagement perdu de vue	**11**	**223**

Comparaison de secteur, à titre indicatif

Indicateur	Ordre de grandeur observé en vente au détail multicanale	Maison Perrat
Résolution au premier contact	60 à 75 %	**84 %**

Extension proposée pour le trimestre suivant : ouvrir le fil unique aux 4 magasins, pour qu'un vendeur en rayon voie ce que le client a écrit la veille. **2 100 des**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

3 400 demandes mensuelles concernent un client passé en magasin dans les 30 jours.

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-relation-client-omnicanal

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.