

2 720 demandes traitées de bout en bout — par motif

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

80 % des 3 400 demandes du mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Chaque réponse est tirée d'une source de l'entreprise** — ERP de commandes, fiches produit, conditions de retour — **et le tableau ci-dessous dit laquelle, motif par motif.**

Les motifs traités, et leur source

Motif	Volume mensuel	Source de la réponse	Ce qui est remis au client
Suivi de commande et de livraison	1 190	ERP en direct	Numéro de suivi et date estimée
Questions produit	640	Fiches produit	Réponse et lien vers la page
Facture, avoir, duplicata	410	ERP	Document régénéré et envoyé dans la minute

Motif	Volume mensuel	Source de la réponse	Ce qui est remis au client
Adresse ou créneau de livraison	290	ERP, si la commande n'est pas partie	Modification appliquée et nouvelle date confirmée
Retours et échanges	190	Conditions de retour validées	Étiquette émise, remboursement à réception
Total	2 720	—	80 % des 3 400 demandes

Ce que l'immédiateté change

Mesure	Avant	Après
Taux de résolution au premier contact	61 %	84 %
Part du temps conseiller sur les demandes courantes	50 %	8 %
Questions d'avant-achat remontées le jour même	Le lendemain	118 par mois
Commandes issues de ces conversations	—	61 par mois, panier moyen 240 €

L'extension proposée

Extension	Volume	Ce que fait l'agent	Ce que fait le conseiller
Devis pour les commandes de plus de 1 500 €	90 par mois	Devis monté depuis l'ERP	Relecture et envoi
Délai actuel	2 jours	—	—

Le principe de fonctionnement : chaque motif entre dans la liste des traitements immédiats après validation du responsable du service client, **et en sort d'un mot**. La

liste est un réglage, jamais une fatalité.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.