2 720 demandes traitées de bout en bout — par motif

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

80 % des 3 400 demandes du mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Chaque réponse est tirée d'une source de l'entreprise** — ERP de commandes, fiches produit, conditions de retour — **et le tableau ci-dessous dit laquelle, motif par motif.**

Les motifs traités, et leur source

Motif	Volume mensuel	Source de la réponse	Ce qui est remis au client
Suivi de commande et de livraison	**1 190**	ERP en direct	**Numéro de suivi et date estimée**
Questions produit	640	Fiches produit	Réponse et lien vers la page
Facture, avoir, duplicata	410	ERP	**Document régénéré et envoyé dans la minute**

Motif	Volume mensuel	Source de la réponse	Ce qui est remis au client
Adresse ou créneau de livraison	290	ERP, si la commande n'est pas partie	**Modification appliquée et nouvelle date confirmée**
Retours et échanges	190	Conditions de retour validées	**Étiquette émise, remboursement à réception**
Total	**2 720**	—	**80 % des 3 400 demandes**

Ce que l'immédiateté change

Mesure	Avant	Après
Taux de résolution au premier contact	**61 %**	**84 %**
Part du temps conseiller sur les demandes courantes	**50 %**	**8 %**
Questions d'avant-achat remontées le jour même	Le lendemain	**118 par mois**
Commandes issues de ces conversations	—	**61 par mois, panier moyen 240 €**

L'extension proposée

Extension	Volume	Ce que fait l'agent	Ce que fait le conseiller
Devis pour les commandes de plus de 1 500 €	**90 par mois**	**Devis monté depuis l'ERP**	**Relecture et envoi**
Délai actuel	2 jours	—	—

Le principe de fonctionnement : chaque motif entre dans la liste des traitements immédiats après validation du responsable du service client, **et en sort d'un mot.** La

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

liste est un réglage, jamais une fatalité.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-relation-client-omnicanal

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.