Réponse directe — par nature de message

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Un prospect qui reçoit une réponse commerciale écrite par un agent la reconnaît.**

Ce que l'agent envoie seul

Type de réponse	Contenu	Envoi direct ?
Accusé de réception	**Avec le délai RÉEL de réponse**	**Oui**
Demande de précision	**Quand le message est trop vague pour être routé**	**Oui**
Orientation vers le bon service	**Quand ce n'est pas une demande commerciale**	**Oui**
Question factuelle documentée	**Horaires, adresse, zone, pièces à fournir**	**Oui**
Première phrase commerciale	**Offre, prix, disponibilité**	**Non — écrite par quelqu'un**

Le gain de délai

Étape	Avant	Après
Attente avant le moindre signe	**11 heures en moyenne**	**3 minutes**

Les deux vérifications faites avant tout envoi, non réglables

Vérification	Cas rattrapés	Fondement
L'expéditeur est-il déjà client ?	**23, dont un décrivant un incident sur son contrat**	**Bon sens commercial**
A-t-il exprimé un refus ?	**11 séquences continuées après un refus écrit**	**Art. 21 du RGPD — droit absolu**

À fixer par l'entreprise

Délai réel annoncé dans l'accusé de réception : _____ heures

Types de réponse ouverts à l'envoi direct : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-qualification-de-mails-commerciaux

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales