

# Réponse directe — par nature de message

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Un prospect qui reçoit une réponse commerciale écrite par un agent la reconnaît.**

## Ce que l'agent envoie seul

| Type de réponse                 | Contenu                                         | Envoi direct ?             |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|
| Accusé de réception             | Avec le délai RÉEL de réponse                   | Oui                        |
| Demande de précision            | Quand le message est trop vague pour être routé | Oui                        |
| Orientation vers le bon service | Quand ce n'est pas une demande commerciale      | Oui                        |
| Question factuelle documentée   | Horaires, adresse, zone, pièces à fournir       | Oui                        |
| Première phrase commerciale     | Offre, prix, disponibilité                      | Non — écrite par quelqu'un |

## Le gain de délai

| Étape                          | Avant                | Après     |
|--------------------------------|----------------------|-----------|
| Attente avant le moindre signe | 11 heures en moyenne | 3 minutes |

## Les deux vérifications faites avant tout envoi, non réglables

| Vérification                      | Cas rattrapés                                     | Fondement                      |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|
| L'expéditeur est-il déjà client ? | 23, dont un décrivant un incident sur son contrat | Bon sens commercial            |
| A-t-il exprimé un refus ?         | 11 séquences continuées après un refus écrit      | Art. 21 du RGPD — droit absolu |

## À fixer par l'entreprise

Délai réel annoncé dans l'accusé de réception : \_\_\_\_\_ heures

Types de réponse ouverts à l'envoi direct : \_\_\_\_\_

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.