# Onze refus explicites, deux jusqu'à la troisième relance

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

**Document fictif — exemple de démonstration**

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Une réponse à une séquence est traitée comme une preuve d'intérêt ; le contenu n'est pas lu.**

| Situation | Nombre |
|---|---|
| **Messages contenant un refus explicite** | **11** |
| **Ayant reçu au moins une relance après** | **11** |
| **Jusqu'à la troisième relance** | **2** |

## Ce que fait l'agent

| Action | Faite ? |
|---|---|
| **Détecter le refus** | **Oui** |
| **Sortir la personne de toute séquence, immédiatement** | **Oui — seul cas d'action sans demande** |

| Action | Faite ? |
| --- | --- |
| **Enregistrer le refus durablement** | **Oui** |
| **Qualifier la personne de « non intéressée »** | **Non** |

> **Un refus oublié six mois plus tard est un refus non respecté.**

Elles ont dit non à un moment précis, sur une proposition précise : le noter autrement serait leur attribuer une disposition qu'elles n'ont pas exprimée.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-qualification-de-mails-commerciaux

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.