

Ce que vous gardez

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

412 rebuts · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un tri automatique dont personne ne relit les rebuts est un tri dont personne ne connaît le coût.**

Donnée	Conservée ?	Ce qu'elle permet
Message, sa qualification et le motif	Oui	Comprendre un routage
Rapprochement avec vos systèmes	Oui	Ne pas traiter un client en prospect froid
Rebuts et leur relecture	Oui	Mesurer le taux d'erreur de l'agent
Refus exprimés et leur date	Oui	Art. 21 du RGPD
Délai entre arrivée et première réponse humaine	Oui	Mesurer ce qui compte pour le prospect
Ce qui décrit l'auteur du message	Non	La qualification porte sur la demande

Le taux d'erreur publié

Constat	Valeur
Courriels écartés comme non qualifiés	412
Jamais relus jusqu'ici	412
Vraies demandes sur 100 rebuts relus au hasard	7

Une part fixe des rebuts est désormais **relue chaque semaine**, et le taux publié avec.

Les trois signaux retirés, et pourquoi

Signal retiré	Marchait ?	Ce qu'il décrivait
Nom de domaine de l'adresse	Un peu	Le statut supposé de la personne
Qualité de la langue	Un peu	Son aisance à l'écrit
Heure d'envoi	Un peu	Ses horaires

Les trois décrivaient les gens plutôt que leur demande. Une adresse personnelle ou une phrase mal tournée ne dit rien d'un besoin.

Les quatre éléments retenus à la place

Élément	Vérifiable en relisant le message ?
Un besoin exprimé	Oui
Une précision suffisante pour router	Oui
Une échéance annoncée	Oui
Un moyen de recontact	Oui

À fixer par l'entreprise

Part des rebuts relue chaque semaine : _____ %

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.