# Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

08/08/2026 · document fictif

**Document fictif — exemple de démonstration**

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Une allergie annoncée part en cuisine avec la commande, à son emplacement propre : c'est là qu'elle est vérifiée, par ceux qui voient l'assiette.**

| # | Signalement | Sur quoi | Destinataire |
|---|---|---|---|
| 1 | **7 mentions d'allergie absentes du ticket de production** | **41 mentions** | **Responsable de salle et paramétrage des tickets** |
| 2 | **Produit commandable 23 min après rupture** | **14 ruptures** | **Responsable de salle** |
| 3 | **31 totaux augmentés après annonce** | **4 700 commandes** | **Paramétrage de la caisse** |
| 4 | **23 fiches plats non revues depuis plus de 6 mois** | **140 fiches plats** | **Responsable de la carte** |

## Ce qui est déjà sécurisé, et ce que ça vous rapporte

| Ce qui est en place | Ce que vous y gagnez |
|---|---|
| **Chaque allergie annoncée est portée au ticket de production et confirmée par la cuisine** | **Les 41 mentions arrivent où l'on peut y répondre — 7 n'y arrivaient pas, et c'est le risque le plus cher d'un service** |
| **Le prix annoncé est celui du système, à la virgule** | **Une remise n'existe que si vous l'avez décidée : la marge du service est celle que vous avez fixée** |
| **Une commande n'est annoncée prise qu'une fois sa transmission confirmée** | **Aucun couvert perdu entre la salle et la cuisine** |
| **Chaque article est répété au client avant d'être enregistré** | **La commande servie est celle qui a été demandée : moins de retours en cuisine, moins de plats offerts** |
| **Les suggestions passent avant l'annonce du total** | **12 % d'acceptation au lieu de 2 % après l'annonce : du panier moyen gagné sans allonger la commande** |

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-prise-de-commande-retail-resto

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.