

Trois règles de suggestion — le rendement mesuré

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent applique la règle écrite, telle qu'écrite. Il n'improvise pas une suggestion parce que le ticket lui paraît petit.**

Les trois règles possibles, et ce qu'elles produisent

Règle	Taux d'acceptation	Effet secondaire
Le plus cher, systématiquement	6 %	Suggestion refusée : rien gagné, client agacé
Ce qui va avec ce qui vient d'être commandé	34 %	Panier moyen plus élevé que la règle 1
Ce qui est en surstock du jour	28 %	Baisse des pertes

Le panier moyen est plus élevé avec la deuxième règle qu'avec la première :
une suggestion refusée ne rapporte rien.

Le nombre de suggestions par commande

Rang de la suggestion	Taux d'acceptation	Effet sur la commande
Première	34 %	—
Deuxième	19 %	—
Troisième	3 %	La commande s'allonge

Les deux chiffres publiés contre l'agent chaque mois

Indicateur	Ce qu'il révèle
Taux d'acceptation des suggestions	Si la règle est bonne
Taux de retrait avant paiement	Une suggestion qui a fonctionné une seconde et déplu ensuite

À fixer par l'entreprise

Règle de suggestion retenue : _____

Nombre maximal de suggestions par commande : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.